

หลักจริยธรรมสำหรับห่วงโซ่อุปทาน

ความเป็นมา

ในทุกย่างก้าว Refinitiv พยายามทำในสิ่งที่ถูกต้อง โดยดำเนินธุรกิจของเราอย่างซื่อสัตย์และด้วยวิจักษณ์ที่ดี โดยในขณะเดียวกันก็ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ และมาตรฐานด้านการปฏิบัติต่างๆ มากมายที่นำมาใช้กับเราในประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ เรายังมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่แข็งแกร่งกับซัพพลายเออร์คุณภาพสูงที่มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการภายใต้มาตรฐานทางจริยธรรมที่เทียบเท่ากับของเราเอง

ค่านิยมทางจริยธรรมของ Refinitiv และวิธีการที่เราดำเนินธุรกิจที่เป็นผลจากค่านิยมดังกล่าวของเราสะท้อนให้เห็นใน ข้อปฏิบัติและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของ Refinitiv ซึ่งจะบังคับใช้กับเจ้าหน้าที่ กรรมการและพนักงานทุกคนของบริษัท Refinitiv สามารถอ่านข้อปฏิบัติและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจฉบับล่าสุดได้ทางออนไลน์ซึ่งมีให้บริการในหลายภาษาที่ <http://www.refinitiv.com/en/policies/code-business-conduct-ethics>

หลักจริยธรรมสำหรับห่วงโซ่อุปทานของ Refinitiv นำมาใช้กับซัพพลายเออร์ (หรือ “หุ้นส่วนทางธุรกิจ”) ของเราทั่วโลก และมุ่งส่งเสริมให้เกิดมาตรฐานความประพฤติที่เทียบเท่ากัน โดยการผลักดันให้เกิดความมุ่งมั่นที่จะให้มีการปรับปรุงทางจริยธรรมให้ดีขึ้นผ่านห่วงโซ่อุปทานของเรา สามารถอ่านหลักจริยธรรมสำหรับห่วงโซ่อุปทานฉบับล่าสุดได้ทางออนไลน์ซึ่งมีให้บริการในหลายภาษาที่ <http://www.refinitiv.com/en/supplier-portal/supply-chain-ethical-code.html>

ข้อกำหนดของซัพพลายเออร์

ในฐานะซัพพลายเออร์ของ Refinitiv ท่านจะต้องปฏิบัติตามบทบัญญัติของหลักจริยธรรมนี้

คำจำกัดความ

ในหลักจริยธรรมนี้:

- “ซัพพลายเออร์” และ “หุ้นส่วนทางธุรกิจ” หมายถึง บริษัท ห้างหุ้นส่วน หรือบุคคลที่จัดหาสินค้าและ/หรือบริการให้แก่สมาชิกในกลุ่มบริษัทของ Refinitiv หนึ่งรายขึ้นไป
- “พนักงาน” หมายถึงบุคคลใดๆ ที่ซัพพลายเออร์จ้างงาน ว่าจ้าง จัดจ้าง หรือใช้ในลักษณะอื่นใดเพื่อดำเนินธุรกิจของตน

ขอบเขต

ข้อกำหนดของหลักจริยธรรมนี้นำมาใช้อย่างเท่าเทียมกัน (1) กับบริษัทในเครือใดๆ ของซัพพลายเออร์ และ (2) กับตัวแทนหรือผู้รับจ้างช่วงใดๆ ของซัพพลายเออร์ จนถึงขอบเขตที่ตัวแทนหรือผู้รับจ้างช่วงดังกล่าวมอบบริการให้แก่ซัพพลายเออร์หรือบริษัทในเครือของซัพพลายเออร์ ด้วยเหตุนี้ คำว่า “พนักงาน” จึงอาจรวมถึงบุคคลใดๆ ที่ได้รับการจ้างงาน ว่าจ้าง หรือจัดจ้างในลักษณะอื่นใดโดยบริษัทในเครือของซัพพลายเออร์ หรือโดยผู้รับจ้างช่วงหรือตัวแทนของซัพพลายเออร์ หรือบริษัทในเครือของซัพพลายเออร์

ข้อผูกพัน

1. การจ้างงานเป็นการเลือกโดยอิสระ

- พนักงานทำงานโดยสมัครใจ และไม่ได้อยู่บังคับหรือผูกมัดให้ทำงานหรือทำงานโดยไม่สมัครใจในฐานะของแรงงานนักโทษ ซัพพลายเออร์จะไม่ใช้ ไม่มีส่วนร่วมใน หรือไม่มีผลประโยชน์จากการค้ามนุษย์ในทุกรูปแบบ
- พนักงานไม่จำเป็นต้องจ่ายค่าธรรมเนียมในการสรรหาบุคลากรหรือค่าธรรมเนียมอื่นๆ ให้แก่ซัพพลายเออร์หรือตัวแทนของซัพพลายเออร์ นอกจากนี้พนักงานไม่จำเป็นต้องวางเงิน “มัดจำ” หรือให้เอกสารประจำตัวของตน (เช่น หนังสือเดินทางหรือใบขับขี่) ไว้กับซัพพลายเออร์ และซัพพลายเออร์ต้องไม่ปฏิเสธการเข้าถึงเอกสารประจำตัวดังกล่าว พนักงานมีอิสระที่จะลาออกจากงานหรือยกเลิกความสัมพันธ์ในรูปแบบของการทำงานกับซัพพลายเออร์เมื่อใดก็ได้หลังจากที่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างสมเหตุสมผลโดยไม่มีการตอบโต้
- ภายในขอบเขตที่เป็นไปได้ งานที่ดำเนินการจะต้องกระทำบนพื้นฐานของการว่าจ้างที่ได้รับการยอมรับหรือความสัมพันธ์กับผู้รับจ้างอิสระซึ่งสร้างขึ้นตามกฎหมายและหลักปฏิบัติของท้องถิ่น.

2. เราเคารพเสรีภาพในการสมาคมและสิทธิที่จะเจรจาต่อรองร่วมกัน

- พนักงานมีสิทธิที่จะมีส่วนร่วม เข้าร่วมหรือจัดตั้งสหภาพแรงงานหรือสภาแรงงานอย่างอิสระตามที่ตนเลือก และมีสิทธิที่จะเจรจาต่อรองร่วมกัน โดยเป็นไปอย่างสอดคล้องกับกฎหมายในท้องถิ่น นอกจากนี้ พนักงานยังมีสิทธิที่จะถอนตัวจากกิจกรรมดังกล่าว
- ซัพพลายเออร์จะปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่เกี่ยวกับกิจกรรมของสหภาพแรงงาน สภาแรงงานและกิจกรรมขององค์กรของตน

- ตัวแทนของพนักงานจะสามารถสื่อสารและแบ่งปันความคิดและข้อกังวลเกี่ยวกับการจัดการเรื่องสภาวะการทำงานและการบริหารงานได้อย่างเปิดเผย โดยที่ไม่ต้องกลัวการเลือกปฏิบัติ การตอบโต้ การข่มขู่หรือการก่อกวนรังควาน
- ในกรณีที่สิทธิเสรีภาพในการสมาคมและการดำเนินการเจรจาต่อรองร่วมกันถูกจำกัดภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ชัฟฟลายเออร์จะไม่จำกัดการพัฒนาวิธีการทางกฎหมายอื่นๆ เพื่อให้มีการสมาคมและการเจรจาต่อรองที่เป็นอิสระและเสรี

3. สภาวะในการทำงานมีความปลอดภัย มีอนามัยที่ดีและถูกสุขลักษณะ

- พนักงานจะได้รับสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัย มีอนามัยที่ดีและถูกสุขลักษณะ โดยคำนึงถึงความรู้เกี่ยวกับอันตรายทางอุตสาหกรรมและอันตรายจำเพาะใดๆ ที่มีอยู่ จะมีการดำเนินขั้นตอนอย่างเพียงพอเพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุและการบาดเจ็บแก่พนักงานที่เกิดจาก ที่เกี่ยวข้องกับ หรือที่เกิดขึ้นในระหว่างการทำงานที่ดำเนินการโดยพนักงาน โดยการลดสาเหตุของอันตรายที่มีอยู่ในสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เหลือน้อยที่สุด เท่าที่จะสามารถปฏิบัติได้ตามเหตุผลสมควร ในกรณีที่ไม่สามารถควบคุมอันตรายได้อย่างเพียงพอ จะมีการจัดหาอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลที่ได้รับการดูแลเป็นอย่างดีและเหมาะสมให้แก่พนักงาน พนักงานจะไม่ถูกลงโทษทางวินัยกรณีรายงานข้อกังวลด้านความปลอดภัย ชัฟฟลายเออร์จะต้องระบุและจัดการสถานการณ์และเหตุการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น และจะต้องนำแผนฉุกเฉินและขั้นตอนการรับมือ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงอุปกรณ์ดับเพลิงและอุปกรณ์ตรวจจับไฟและสิ่งอำนวยความสะดวก ทางออกอย่างเหมาะสม) มาใช้
- พนักงานจะต้องได้รับการฝึกอบรมด้านอนามัยและความปลอดภัยอย่างเหมาะสม ข้อมูลที่เกี่ยวกับความปลอดภัยและอนามัยจะได้รับการประกาศไว้ที่สถานประกอบการของชัฟฟลายเออร์อย่างชัดเจน โดยจะประกาศเป็นภาษาที่เหมาะสม
- จะมีการจัดให้มีห้องน้ำที่สะอาดและน้ำที่ดื่มได้แก่พนักงาน และหากเหมาะสม ก็จะต้องจัดให้มีสถานที่ที่ถูกสุขลักษณะสำหรับการจัดเก็บอาหาร
- ในกรณีที่มีการจัดหาที่พักอาศัยให้ ที่พักอาศัยนั้นจะต้องสะอาด ปลอดภัย และตอบสนองความจำเป็นขั้นพื้นฐานของพนักงานได้
- ชัฟฟลายเออร์จะมอบหมายความรับผิดชอบด้านอนามัยและความปลอดภัยให้แก่ตัวแทนของฝ่ายบริหารอาวุโส
- ชัฟฟลายเออร์ได้รับการคาดหวังให้ดำเนินการในลักษณะที่สอดคล้องกับกฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่บังคับใช้

4. จะต้องไม่มีการใช้แรงงานเด็ก

- ชัฟฟลายเออร์จะต้องไม่ใช้แรงงานเด็ก คำว่า “เด็ก” หมายถึง บุคคล (ก) ที่มีอายุต่ำกว่า 15 ปี หรือ (ข) ที่มีอายุต่ำกว่าอายุขั้นต่ำสำหรับการจ้างงานในประเทศ แล้วแต่ว่าข้อใดจะมากกว่ากัน
- พนักงานที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี จะไม่ทำงานที่อาจเป็นอันตรายต่ออนามัยหรือความปลอดภัยของตน รวมทั้งการทำงานในกะกลางคืนหรือการทำงานในสภาวะที่เป็นอันตราย

5. ค่าจ้างและผลประโยชน์

- ค่าจ้างและผลประโยชน์ที่จ่ายให้แก่พนักงานจะต้องสอดคล้องกับกฎหมายกำหนดอัตราค่าจ้างที่บังคับใช้ รวมทั้งกฎหมายที่เกี่ยวกับค่าจ้างขั้นต่ำ ค่าชั่วโมงการทำงานล่วงเวลา และผลประโยชน์ที่บังคับตามกฎหมาย
- พนักงานทุกคนจะได้รับข้อมูลที่เป็นลายลักษณ์อักษรและที่สามารถเข้าใจได้เกี่ยวกับค่าจ้างและผลประโยชน์ของตนก่อนเข้าสู่การจ้างงาน และได้รับข้อมูลเกี่ยวกับรายละเอียดค่าจ้างของตนสำหรับระยะเวลาการจ่ายค่าจ้างที่เกี่ยวข้องในแต่ละครั้งที่พวกเขาได้รับเงินค่าจ้างด้วยเช็คเงินค่าจ้างหรือเอกสารอื่นๆ
- ไม่อนุญาตให้มีการหักเงินจากค่าจ้างเพื่อเป็นมาตรการลงโทษทางวินัย และไม่อนุญาตให้มีการหักเงินใดๆ จากค่าจ้างที่มีได้บัญญัติไว้ในกฎหมายที่บังคับใช้โดยที่พนักงานที่เกี่ยวข้องไม่อนุญาตอย่างชัดเจน

6. ชั่วโมงการทำงานจะไม่มากเกินไป

- ชั่วโมงการทำงานจะไม่เกินกว่าชั่วโมงการทำงานสูงสุดที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด สัปดาห์การทำงานไม่ควรเกินกว่า 60 ชั่วโมงต่อสัปดาห์โดยรวมการทำงานล่วงเวลา ยกเว้นในสถานการณ์ฉุกเฉินหรือสถานการณ์ไม่ปกติ ซึ่งพนักงานเลือกที่จะทำงานมากกว่าชั่วโมงการทำงานโดยสมัครใจและไม่ได้รับการกดดันให้ทำเช่นนั้น และชัฟฟลายเออร์จะต้องปฏิบัติตามที่สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับชั่วโมงการทำงานสูงสุด นอกจากนี้พนักงานจะต้องได้รับวันหยุดอย่างน้อยหนึ่งวันต่อสัปดาห์ (เจ็ดวัน)

7. ไม่มีการเลือกปฏิบัติ

- ชัฟฟลายเออร์จะต้องทำโน้มน้าวใจว่าพนักงานปราศจากการก่อกวนรังควานและการเลือกปฏิบัติที่ผิดกฎหมาย ชัฟฟลายเออร์จะต้องไม่เกี่ยวข้องกับการเลือกปฏิบัติในการจ้างงานและการดำเนินการจ้างงาน เช่น การชดเชย การเข้าถึงการอบรม การเลื่อนตำแหน่ง การสิ้นสุดการจ้างงานหรือการเกษียณอายุ อันเกิดจากเชื้อชาติ สีผิว ศาสนา อายุ เพศ เพศสภาพ การตั้งครรภ์ สถานภาพการสมรส รสนิยมทางเพศ เอกลักษณ์ทางเพศและการแสดงออก ประเทศที่ถือกำเนิด สถานะการเป็นพลเมือง ความพิการ สถานะการเป็นทหารผ่านศึกหรือการแบ่งประเภทรูปแบบอื่นๆ ที่ได้รับการปกป้องโดยกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับที่บังคับใช้

8. ไม่อนุญาตให้มีการปฏิบัติที่รุนแรงหรือเฝ้านุขธรรม

- การทำร้ายหรือการลงโทษทางกาย การขู่ว่าจะมีการทำร้ายทางกาย การคุกคามทางเพศหรือการคุกคามอื่นๆ และการทำร้ายทางวาจาหรือการ

ข่มขู่ในรูปแบบอื่นๆ เป็นสิ่งต้องห้ามอย่างเคร่งครัด

9. การต่อต้านการติดสินบนและการต่อต้านการทุจริต

- ซัพพลายเออร์จะปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการติดสินบนและกฎหมายต่อต้านการทุจริตที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดอยู่เพียง ระเบียบกฎหมายหลักปฏิบัติที่ทุจริตในต่างประเทศของสหรัฐอเมริกา (U.S. Foreign Corrupt Practices Act) และพระราชบัญญัติการติดสินบนของสหราชอาณาจักร (UK Bribery Act) อยู่ตลอดเวลา
- ซัพพลายเออร์จะไม่ยอมรับ เสนอ สัญญาจะให้ จ่าย อนุญาตหรืออนุมัติให้มี:
 - สินบน การชำระเงินเพื่อการอำนวยความสะดวก เงินตามน้ำ หรือการบริจาคทางการเมืองที่ผิดกฎหมาย
 - เงิน สินค้า บริการ ความบันเทิง การจ้างงาน สัญญา หรือสิ่งอื่นๆ ที่มีมูลค่า เพื่อให้ได้มาหรือคงไว้ซึ่งความได้เปรียบที่ไม่เหมาะสม หรือ
 - การชำระเงินหรือผลประโยชน์ที่ผิดกฎหมายหรือไม่เหมาะสมอื่นใด
- ซัพพลายเออร์จะดูแลให้แน่ใจว่าบันทึกทางธุรกิจของตนและคำร้องขอให้มีการชำระเงินทั้งหมดสะท้อนถึงการทำธุรกรรม ค่าใช้จ่าย และ/หรือ บริการที่ได้รับการดำเนินการอย่างครบถ้วนและถูกต้อง การจ่ายเงินหรือคำร้องขอให้มีการจ่ายเงินชดเชยทั้งหมดนั้นจะต้องได้รับการยืนยันด้วยใบเสร็จรับเงิน ใบแจ้งหนี้ที่เป็นลายลักษณ์อักษรที่ได้รับอนุญาต หรือเอกสารอื่นๆ ที่เหมาะสม ซึ่งมีรายละเอียดของค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนที่เกิดขึ้นและหรือการทำงานในนามของซัพพลายเออร์หรือ Refinitiv
- ซัพพลายเออร์จะต้องทำบัญชีการจ่ายเงินทั้งหมดอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรและต่อเนื่อง (รวมถึงของขวัญ เมื่ออาหาร การบันเทิงและการเลี้ยงรับรองหรือสิ่งอื่นๆ ที่มีค่า) ซึ่งทำในนามของ Refinitiv หรือทำจากเงินทุนของ Refinitiv ซัพพลายเออร์ยินยอมที่จะจัดทำสำเนาของงบทำบัญชีนี้ให้แก่ Refinitiv ตามคำร้องขอในทันที
- ซัพพลายเออร์จะจัดจ้างพนักงานที่น่าเชื่อถือและดูแลให้แน่ใจว่าพวกเขาเข้าใจและยึดถือปฏิบัติตามข้อกำหนดเหล่านี้

10. ความหลากหลายของซัพพลายเออร์

- หากมีการร้องขอ ซัพพลายเออร์จะจัดหาหลักฐานให้แก่ Refinitiv ว่าตนได้ดำเนินการ หรือกำลังจะดำเนินการโครงการความหลากหลายของซัพพลายเออร์และ/หรือนโยบายความหลากหลายของซัพพลายเออร์ ในกรณีที่ไม่มีหลักฐานดังกล่าว ซัพพลายเออร์จะจัดให้มีถ้อยแถลงที่อธิบายถึงจุดยืนในปัจจุบันของตนเกี่ยวกับความหลากหลายของซัพพลายเออร์

11. สิ่งแวดล้อม

- หากมีการร้องขอ ซัพพลายเออร์จะจัดหาหลักฐานให้แก่ Refinitiv ว่าตนได้ดำเนินการหรือกำลังจะดำเนินการโครงการรักษาสิ่งแวดล้อม และ/หรือนโยบายการรักษาสิ่งแวดล้อม ในกรณีที่ไม่มีหลักฐานดังกล่าว ซัพพลายเออร์จะจัดให้มีถ้อยแถลงที่อธิบายถึงจุดยืนในปัจจุบันของตนเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม
- ซัพพลายเออร์ได้รับการคาดหวังให้ดำเนินการในลักษณะที่สอดคล้องกับกฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมที่บังคับใช้ การปฏิบัติตามจะรวมถึงแต่ไม่จำกัดอยู่เพียง อากาศ น้ำ ขยะ ของเสียอันตราย ขยะอิเล็กทรอนิกส์ การประหยัดการใช้พลังงาน/คาร์บอนฟุตพริ้นท์

12. การรับรองการปฏิบัติตาม คำถามและการรายงานข้อกังวล

- หากมีการร้องขอ ซัพพลายเออร์จะจัดหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้แก่ Refinitiv เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติตามหลักจริยธรรมนี้
- ในการปฏิบัติตามกฎหมายท้องถิ่นและข้อจำกัดของกฎหมายที่บังคับใช้กับการรายงานดังกล่าว ซัพพลายเออร์จะต้องรายงานต่อ Refinitiv ในทันทีที่ทราบว่าการละเมิดหลักจริยธรรมนี้ ซัพพลายเออร์หรือพนักงานของซัพพลายเออร์อาจรายงานการละเมิดดังกล่าวหรือสอบถามคำถามเกี่ยวกับหลักจริยธรรมนี้ผ่านสายด่วนข้อปฏิบัติและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของ Refinitiv โดยโทรไปที่หมายเลข: +(1) 877.373.8837 (จากนอกสหรัฐอเมริกาและแคนาดา ให้ใช้รหัสประเทศของท่านนำหน้าหมายเลข "1" ซึ่งเป็นรหัสประเทศของสหรัฐอเมริกาและแคนาดา) หรือติดต่อทางออนไลน์ที่: www.refinitiv.ethicspoint.com บริษัทจะรักษาข้อมูลการรายงานหรือร้องเรียนเป็นความลับอย่างดีที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้และสอดคล้องกับความต้องการที่จะให้มีการตรวจสอบอย่างเหมาะสม ซัพพลายเออร์ยินยอมที่จะไม่ตอบโต้พนักงานคนใดก็ตามที่ทำการรายงานโดยสุจริตในสิ่งที่พวกเขาเชื่ออย่างมีเหตุผลว่าเป็นการละเมิดหลักจริยธรรมนี้