

# ETHISCHE CODE VOOR DE TOELEVERINGSKETEN

---

## ACHTERGROND

Refinitiv streeft er altijd naar om het juiste te doen door op eerlijke wijze en met gezond verstand zaken te doen en de vele verschillende wetten, regels en gedragsnormen van de landen waar we opereren, na te leven. Tegelijkertijd willen we graag sterke zakelijke relaties opbouwen met vooraanstaande leveranciers die ethische normen hanteren zoals die van ons.

De ethische waarden van Refinitiv en de daaruit voortvloeiende benadering die wij gebruiken voor ons zakelijk handelen komen terug in de Zakelijke en ethische gedragscode van Refinitiv die van toepassing is op alle functionarissen, directeurs en werknemers van Refinitiv. De huidige zakelijke en ethische gedragscode is online in verschillende talen te vinden op: <http://www.refinitiv.com/en/policies/code-business-conduct-ethics>.

De Ethische code voor de toeleveringsketen van Refinitiv geldt met name voor onze leveranciers (of “zakelijke partners”) wereldwijd en heeft als doel om het gebruik van vergelijkbare gedragsnormen te bevorderen en ethische verbeteringen via onze toeleveringsketen te stimuleren. De huidige Ethische code voor de toeleveringsketen is online in verschillende talen te vinden op: <http://www.refinitiv.com/en/supplier-portal/supply-chain-ethical-code.html>.

## VEREISTEN VOOR LEVERANCIERS

Als Leverancier van Refinitiv moet u voldoen aan alle bepalingen van deze Code.

## DEFINITIES

In deze Code worden de volgende definities gebruikt:

- “Leverancier” en “Zakelijke partner”: een bedrijf, partnerschap of persoon die goederen en/of diensten levert aan één of meer leden van de Refinitiv bedrijfsgroep.
- “Werknemer”: een persoon die door de Leverancier wordt aangenomen, ingehuurd, tewerkgesteld of op andere wijze wordt ingezet voor zijn bedrijfsvoering.

## REIKWIJDTE

De bepalingen van de Code zijn van toepassing op (i) alle gelieerde bedrijven van de Leverancier en (ii) op alle agenten of onderaannemers van de Leverancier voor zover deze agenten of onderaannemers diensten uitvoeren voor de Leverancier of diens gelieerde bedrijven. De term “Werknemer” kan derhalve ook een persoon inhouden die wordt aangenomen, ingehuurd of anderszins te werk wordt gesteld door gelieerde bedrijven van de Leverancier of door onderaannemers of agenten van de Leverancier of diens gelieerde bedrijven.

## VERPLICHTINGEN

### 1. Arbeid wordt vrijwillig gekozen

- Werknemers werken vrijwillig en zijn niet gedwongen tot of gebonden aan werk en werken niet in een onvrijwillige hoedanigheid in gevangenisarbeid. Leverancier maakt geen gebruik van, neemt niet deel aan of geniet geen voordeel uit enige vorm van mensenhandel.
- Werknemers hoeven de Leverancier of zijn agenten geen wervingskosten of andere kosten te betalen. Werknemers zijn niet verplicht “waarborgen” of hun identiteitspapieren (zoals paspoorten en rijbewijzen) in bewaring te geven bij de Leverancier en de Leverancier mag toegang tot dergelijke papieren niet weigeren. Werknemers zijn vrij om op elk moment met inachtneming van een redelijke kennisgevingstermijn hun dienstverband of andere arbeidsrelaties met de Leverancier te beëindigen zonder represailles.
- Uitgevoerd werk moet, voor zover mogelijk, gedaan worden op basis van een erkende arbeidsrelatie of zelfstandige contractant relatie die tot stand is gekomen conform nationale wetgeving en praktijken.

## 2. De vrijheid van vereniging en het recht op cao worden gerespecteerd

- Werknemers hebben het recht op vrije vereniging, om lid te worden van vakbonden of ondernemingsraden van hun keuze of deze op te richten en collectieve arbeidsonderhandelingen aan te gaan conform lokale wetgeving. Werknemers hebben tevens het recht niet deel te nemen aan dergelijke activiteiten.
- Leverancier voldoet aan alle toepasselijke wetgeving betreffende de activiteiten van vakbonden en ondernemingsraden en hun organisatorische activiteiten.
- Werknemersvertegenwoordigers zijn in staat om openlijk te communiceren en ideeën en zorgen te delen met het management betreffende arbeidsomstandigheden en managementpraktijken zonder bang te hoeven zijn voor discriminatie, represailles, intimidatie of pesterijen.
- Indien de rechten van vrijheid van vereniging en cao bij wet beperkt zijn, zal de Leverancier de ontwikkeling van andere wettelijke middelen voor onafhankelijke en vrije vereniging en onderhandeling niet in de weg staan.

## 3. Arbeidsomstandigheden zijn veilig, gezond en hygiënisch

- Werknemers krijgen een veilige, gezonde en hygiënische werkomgeving met inachtneming van de heersende kennis in de sector en van specifieke risico's. Er zullen adequate maatregelen worden genomen ter voorkoming van ongevallen en letsel van Werknemers die voortvloeien uit, in verband staan met, of gebeuren tijdens het werk dat door Werknemers wordt uitgevoerd, door de oorzaken van risico's inherent aan de werkomgeving, voor zover redelijkerwijs uitvoerbaar, te beperken. In gevallen waarin risico's niet correct kunnen worden beheerst, moeten Werknemers passende, goed onderhouden, persoonlijke beschermingsuitrustingen ontvangen. Werknemers worden niet bestraft vanwege het melden van zorgen in verband met veiligheid. Leverancier identificeert potentiële noodsituaties en voorvallen en lost deze op en zal noodprogramma's en responsprocedures implementeren (inclusief, maar niet beperkt tot, passende branddetectie- en bestrijdingsuitrustingen en correcte nooduitgangvoorzieningen).
- Werknemers nemen deel aan passende gezondheid- en veiligheidstrainingen. Informatie in verband met gezondheid en veiligheid wordt duidelijk zichtbaar en in verschillende talen vermeld in de vestigingen van de Leverancier.
- Werknemers hebben toegang tot schone toiletvoorzieningen en drinkwater en indien nodig zal voor sanitaire voorzieningen voor voedselopslag worden gezorgd.
- Huisvesting zal schoon en veilig zijn en voldoen aan de basisbehoeften van de Werknemers.
- Leverancier zal verantwoordelijkheid voor gezondheid en veiligheid toekennen aan een senior leidinggevende.
- Leverancier voert het werk uit op een manier die voldoet aan alle toepasselijke wet- en regelgeving inzake gezondheid en veiligheid.

## 4. Er mag geen gebruik worden gemaakt van kinderarbeid

- Leverancier maakt geen gebruik van kinderarbeid. De term "kind" betekent elke persoon die (a) jonger is dan 15 jaar of (b) jonger is dan de minimumleeftijd voor het verrichten van arbeid in het land, waarbij de hoogste leeftijd geldt.
- Werknemers jonger dan 18 jaar voeren geen werkzaamheden uit die hun gezondheid of veiligheid in gevaar brengen, inclusief nachtdiensten of werken in gevaarlijke omstandigheden.

## 5. Lonen en secundaire arbeidsvoorwaarden

- Lonen en secundaire arbeidsvoorwaarden die aan werknemers worden betaald, voldoen aan toepasselijke loonwetgeving, inclusief wetgeving inzake minimumloon, overuren en wettelijk verplichte secundaire arbeidsvoorwaarden.
- Alle Werknemers ontvangen voorafgaand aan hun dienstverband schriftelijke, begrijpelijke informatie over hun loon en secundaire arbeidsvoorwaarden en specifieke looninformatie over de betreffende betalingsperiode bij elke uitbetaling via een loonstrookje of ander document.
- Inhoudingen op het loon als disciplinaire maatregel zijn niet toegestaan, en inhoudingen op loon die niet bij nationale wet worden geregeld, zijn niet toegestaan zonder de uitdrukkelijke toestemming van de betreffende Werknemer.

## 6. Werkuren zijn niet extreem

- Werkuren overschrijden het maximaal door lokale wetgeving toegestane aantal werkuren niet. Werkweken zijn niet langer dan 60 uur per week, inclusief overuren, en met uitzondering van uitzonderlijke of noodsituaties of in het geval een Werknemer er vrijwillig, en zonder onder druk te worden gezet voor kiest meer uren te werken, en de Leverancier voldoet aan de toepasselijke wetgeving inzake het maximale aantal werkuren. Werknemers hebben recht op minstens één vrije dag per zevendaagse week.

## 7. Discriminatie is verboden

- Leverancier zet zich in voor personeel en een werkomgeving die vrij is van pesterijen en onwettige discriminatie. De

Leverancier discrimineert niet bij wervings- en arbeidspraktijken, betreffende bijvoorbeeld compensatie, toegang tot training, promotie, ontslag of pensioen op basis van ras, huidskleur, godsdienst, leeftijd, geslacht, gender, zwangerschap, burgerlijke staat, seksuele geaardheid, genderidentiteit en expressie, nationale afkomst, burgerschapsstatus, handicap, veteranenstatus of enige andere classificatie die door toepasselijke wet- of regelgeving wordt beschermd.

#### 8. Grove of mensonterende behandeling is niet toegestaan

- Fysiek misbruik of straf, de dreiging van fysiek misbruik, seksuele of andere intimidatie en verbaal misbruik of andere vormen van intimidatie zijn streng verboden.

#### 9. Anti-omkoping en anticorruptie

- Leverancier zal te allen tijde alle toepasselijke anti-omkopings- en anticorruptiewetten naleven, met inbegrip van, maar niet beperkt tot de Amerikaanse wet op buitenlandse corruptiepraktijken en de Britse anti-omkopingswet.
- Leverancier zal de volgende zaken niet accepteren, aanbieden, toezeggen, betalen, toestaan of autoriseren:
  - steekpenningen, smeergeld, omkoopsommen of illegale politieke bijdragen;
  - geld, goederen, diensten, amusement, werk, contracten of andere dingen van waarde, teneinde ongeoorloofd voordeel te verkrijgen of te behouden; of
  - andere onwettige of ongeoorloofde betalingen of voordelen.
- Leverancier zal ervoor zorgen dat zijn zakelijke administratie en alle betalingsverzoeken volledig en nauwkeurig overeenkomen met de uitgevoerde transacties, uitgaven en/of diensten. Alle betalingen of verzoeken om terugbetaling worden onderlegd met geldige schriftelijke ontvangstbewijzen, facturen of andere passende documentatie die de gemaakte uitgaven of kosten en/of uitgevoerd werk namens de leveranciers of Refinitiv gedetailleerd weergeven.
- Leverancier houdt een schriftelijke verantwoording bij van alle betalingen (inclusief geschenken, maaltijden, amusement of iets anders van waarde) namens Refinitiv of uit fondsen die verstrekt zijn door Refinitiv. Leverancier stemt ermee in op verzoek direct een kopie van deze verantwoording aan Refinitiv te verstrekken.
- Leverancier zal fatsoenlijke Werknemers aannemen en ervoor zorgen dat zij deze vereisten kennen en naleven.

#### 10. Leveranciersdiversiteit

- Leverancier zal op verzoek bewijs leveren aan Refinitiv dat hij een programma en/of beleid voor leveranciersdiversiteit heeft geïmplementeerd of aan de implementatie daarvan werkt. Bij ontbreken van dit bewijs zal de Leverancier een verklaring verstrekken waarin hij zijn huidige positie betreffende leveranciersdiversiteit beschrijft.

#### 11. Milieu

- Leverancier zal op verzoek bewijs leveren aan Refinitiv dat hij een milieuprogramma en/of -beleid heeft geïmplementeerd of aan de implementatie daarvan werkt. Bij ontbreken van dit bewijs zal de Leverancier een verklaring verstrekken waarin hij zijn huidige positie betreffende het milieu beschrijft.
- Van de leverancier wordt verwacht dat hij handelt op een manier die voldoet aan toepasselijke milieuwet- en regelgeving. Naleving omvat, maar is niet beperkt tot, lucht-, water-, vast afval, gevaarlijk afval, elektronisch afval en energie-efficiëntie/koolstofvoetafdruk.

#### 12. Garanderen van naleving, vragen en melding van zorgen

- Op verzoek verstrekt de Leverancier de relevante informatie en gegevens aan Refinitiv als bewijs van naleving van deze Code.
- Op grond van lokale wetgeving en wettelijke beperkingen die van toepassing zijn op dergelijke meldingen, wordt van de Leverancier verwacht dat alle schendingen van deze code vanaf het moment dat daarvan kennis wordt genomen direct worden gemeld aan Refinitiv. Leverancier en zijn werknemers kunnen schendingen melden of vragen stellen over de code via de Refinitiv Zakelijke en ethische gedragscode hotline door te bellen naar: +(1) 855-581-5184 (buiten de Verenigde Staten en Canada voegt u uw landnummer toe voor de “1”, de internationale code om te bellen naar de VS en Canada) of online op: [www.refinitiv.ethicspoint.com](http://www.refinitiv.ethicspoint.com). De vertrouwelijkheid wordt voor zover mogelijk gewaarborgd, gegeven de noodzaak tot het uitvoeren van een goede controle. Leverancier stemt ermee in geen vergeldingsmaatregelen te treffen tegen zijn werknemers die in goed vertrouwen melden dat zij redelijkerwijs denken dat deze code wordt geschonden.