

Refinitiv Declaração de privacidade

Em vigor a partir de outubro de 2018

Sua privacidade e confiança são importantes para nós. Esta declaração explica como o grupo de empresas da Refinitiv (“a Refinitiv, “nós”, “conosco” ou “nosso”) coleta, processa, armazena e protege as informações pessoais sobre você no contexto de nossos serviços. A declaração também fornece informações sobre seus direitos e sobre como você pode entrar em [contato conosco](#) se tiver dúvidas sobre como tratamos suas informações.

- A QUEM ESTA DECLARAÇÃO SE APLICA E O QUE ELA ABRANGE
- QUEM SOMOS
- FONTES DE INFORMAÇÕES PESSOAIS
- QUAIS TIPOS DE INFORMAÇÕES PESSOAIS COLETAMOS
- COMO USAMOS AS INFORMAÇÕES PESSOAIS
- INTERESSES LEGÍTIMOS PARA USO
- MARKETING
- COMO COMPARTILHAMOS AS INFORMAÇÕES PESSOAIS
- TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS
- COMO PROTEGEMOS AS INFORMAÇÕES PESSOAIS
- POR QUANTO TEMPO MANTEMOS INFORMAÇÕES PESSOAIS
- SEUS DIREITOS
- COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES
- ONDE ENCONTRAR MAIS INFORMAÇÕES SOBRE PRIVACIDADE EM NOSSOS PRODUTOS E SERVIÇOS
- COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO
- ATUALIZAÇÕES DESTA DECLARAÇÃO

A QUEM ESTA DECLARAÇÃO SE APLICA E O QUE ELA ABRANGE

- Esta Declaração aplica-se a pessoas que usam qualquer site, aplicativo, incluindo aplicativo móvel (“aplicativo”), produtos, software ou serviço nosso que têm hiperlinks para esta Declaração (chamamos de nossos “Serviços”).
- Normalmente, não se aplicam às pessoas cujas informações pessoais formam parte do conteúdo incluído em nossos produtos, embora você possa encontrar mais informações sobre esse tópico aqui.
- A Refinitiv fornece soluções de informações para profissionais e nossos Serviços não são, geralmente, destinados a crianças.
- Dependendo do serviço, podemos fornecer informações adicionais ou diferentes declarações de privacidade ou informações legais para interações específicas conosco ou para destacar como usamos suas informações pessoais para serviços específicos. Onde fizermos isso, ficará claro a quais interações e serviços as declarações se aplicam. Por exemplo, se você usar um de nossos aplicativos móveis, ofereceremos a você um aviso separado em relação a um determinado tipo de dados coletados por meio desse aplicativo.
- Em nossos serviços, pode haver links para sites ou aplicativos de terceiros. **Não somos responsáveis pelo conteúdo ou compliance de privacidade dos sites ou aplicativos de terceiros.** Você deve verificar esses sites ou aplicativos para conhecer suas declarações de privacidade e os termos que se aplicam a elas.
- **Privacidade de crianças.** Nossos serviços geralmente não são destinados a crianças. Em circunstâncias limitadas em que podemos coletar e usar informações pessoais sobre crianças, por exemplo, para desenvolver um recurso educacional, cumpriremos com as diretrizes do setor e as leis aplicáveis.

QUEM SOMOS

- A Refinitiv é uma empresa global que é composta de várias entidades legais.
- Para alguns serviços tomamos decisões sobre como suas informações pessoais são usadas no contexto de um serviço (a Refinitiv é uma controladora de informações pessoais neste caso) e para outros serviços somente usaremos informações pessoais, como instruído por nossos clientes (a Refinitiv é uma processadora de informações pessoais, neste caso). Abaixo você pode encontrar mais informações sobre os casos em que a Refinitiv é uma controladora de informações pessoais e informações sobre como entrar em contato conosco.
- Para saber mais sobre os produtos em que somos uma controladora de informações pessoais, por favor contate: <https://www.refinitiv.com/en/policies/privacy-information.html>. Na União Europeia, se quiser entrar em contato com a entidade Refinitiv que é a controladora do serviço relevante para você, entre em contato com as empresas a seguir. Refinitiv, c/o Reuters Limited, Privacy Office, 30 South Colonnade-Canary Wharf, London E14 5EP, United Kingdom

FONTES DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

- Coletamos informações pessoais sobre suas interações conosco e de determinados terceiros e outras fontes (como seu empregador ou do assinante que tem acesso a nossos serviços ou a partir de fontes disponíveis ao público onde for permitido).
- Podemos obter informações pessoais **sobre você:**
 - **por meio de suas interações conosco e nossos serviços**, como quando você compra ou usa nossos serviços, inscreve-se em um evento, solicita informações ou liga para o suporte (observe que podemos gravar ou monitorar nossas ligações para fins de compliance e garantia de qualidade)
 - **por meio de seu sistema/dispositivo e uso de nossos serviços**. Nossos servidores, logs e outras tecnologias coletam automaticamente informações do sistema/dispositivo e de uso para nos ajudar a administrar, proteger e melhorar nossos serviços, analisar o uso e melhorar a experiência dos usuários
 - **por meio de cookies e tecnologias similares incluídos em nossos serviços**. Mais informações relacionadas aos cookies e como controlar seu uso podem ser encontradas aqui e informações relacionadas a publicidade móvel e baseada em interesses podem ser encontradas aqui
- Também coletamos informações pessoais sobre você de terceiros, tais como:
 - **a(s) pessoa(s) que possibilita(m) o acesso a nossos serviços** (por exemplo, seu empregador ou nosso assinante) para configurar uma conta de usuário

- **a organização à qual você pertence** onde essa organização permite a você acesso aos nossos serviços
- **parceiros e fornecedores de serviços que trabalham conosco** em relação a seu serviço
- **fontes publicamente disponíveis**, como sites públicos, bancos de dados de governo abertos ou outros dados em domínio público, para nos ajudar a manter a precisão dos dados e fornecer e aprimorar os serviços

QUAIS TIPOS DE INFORMAÇÕES PESSOAIS COLETAMOS

- O tipo de informações pessoais que coletamos depende de como você está interagindo conosco e quais serviços está adquirindo ou utilizando.
- Em muitos casos, é possível escolher se deseja ou não nos fornecer informações pessoais, mas se optar por não fornecer, você poderá não obter a funcionalidade completa de serviços.
- As informações pessoais que coletamos consistem no seguinte:
 - **Nome e dados de contato**, como primeiro e último nome, endereço de e-mail, endereço postal, número de telefone e outros tipos semelhantes de dados de contato
 - **Credenciais de conta**, como senhas e outras informações de segurança para a autenticação e acesso
 - **Conteúdo do usuário**, como comunicações e arquivos fornecidos por você em relação a seu uso dos serviços
 - **Informações de pagamento**, como número do cartão de pagamento (crédito ou débito) e o código de segurança associado à forma de pagamento, se você fizer um pagamento
 - **Informações do dispositivo**, como informações sobre seu dispositivo, como endereço IP, local ou provedor
 - **Informações de uso e o histórico de navegação**, como informações sobre como você navega dentro de nossos serviços, seu histórico de navegação e quais elementos de nossos serviços mais usados
 - **Dados de localização**, para serviços com recursos aprimorados de localização. Se precisarmos do seu consentimento para coletar dados de geolocalização, coletaremos isso separadamente
 - **Informações demográficas**, como seu país e idioma de preferência
 - **CCTV**, se você visitar ou participar de um evento da Refinitiv

COMO USAMOS AS INFORMAÇÕES PESSOAIS

- Esta seção inclui detalhes da finalidade para a qual usamos informações pessoais e também as diferentes razões jurídicas pelas quais processamos essas informações pessoais. Utilizamos as informações pessoais para fornecer e melhorar os serviços e para outros fins que estão em nossos interesses legítimos, bem como para fins de compliance. Mais informações são expostas abaixo.
- Algumas leis exigem que expliquemos o nosso motivo legal para o tratamento de suas informações pessoais. Processamos informações pessoais sobre você com base no que é:
 - **necessário à execução de um contrato**: onde houver um contrato em vigor, processaremos suas informações pessoais para atender a esse contrato (ou seja, para lhe fornecer serviços)
 - **interesse legítimo nosso ou de um terceiro**: detalhes desses interesses legítimos são definidos mais detalhadamente a seguir (por exemplo, fornecimento de serviços os quais estamos contratualmente obrigados por terceiros, como seu empregador ou nosso assinante, a lhe oferecer)
 - **onde você nos dá seu consentimento**: queremos apenas solicitar seu consentimento em relação a determinados usos de informações pessoais de que precisamos e, se precisamos, vamos coletá-las separadamente e deixar claro que estamos solicitando consentimento
 - **para cumprir com uma obrigação legal** (por exemplo, para responder a uma ordem judicial ou a um regulador)
- Fique à vontade para entrar em [contato conosco](#) e obter mais informações sobre a base legal com a qual contamos em relação a qualquer tratamento específico de suas informações pessoais.

INTERESSES LEGÍTIMOS PARA USO

Usamos as informações pessoais para vários interesses legítimos, inclusive para fornecer e melhorar os serviços, administrar nosso relacionamento com você e nossos negócios, para marketing e para exercer nossos direitos e responsabilidades. Informações mais detalhadas sobre esses interesses legítimos são definidas abaixo.

- para configurar e administrar sua conta, fornecer assistência técnica e suporte ao cliente e treinamento, verificar sua identidade e enviar conta importante, assinatura e informações de serviço
- para administrar o nosso relacionamento com você, nossos negócios e nossos fornecedores terceiros (por exemplo, para enviar as faturas)
- para oferecer e sugerir conteúdo adaptado como notícias, pesquisa, relatórios e informações comerciais. Analisamos a forma como você usa nossos serviços para lhe fazer sugestões de recursos ou serviços que acreditamos que sejam de seu interesse e para que possamos tornar nossos serviços mais fáceis
- para personalizar sua experiência com nossos serviços. Podemos reter suas informações de navegação e uso para tornar suas pesquisas em nossos serviços mais relevantes e usar essas informações para direcionar publicidade para você on-line em nossos sites e aplicativos. Suas escolhas em relação ao marketing são explicadas aqui. Ocasionalmente podemos compartilhar suas informações pessoais em nossos serviços para que possamos tornar todos os serviços que oferecemos a você mais intuitivos (por exemplo, em vez de exigir que nos informe os mesmos dados muitas vezes)
- para entrar em contato com você em relação a, e conduzir, pesquisas e sondagens pelas quais optar por participar e analisar os dados coletados para fins de pesquisa de mercado
- para exibir as informações que você optar por publicar, compartilhar, carregar ou tornar disponível em salas de bate-papo, serviços de mensagens, e comunidade e fóruns de evento (inclusive na comunidade e perfis de evento) e para a colaboração relacionados, conexão de pares, jogos e troca de informações
- para fornecer a quaisquer terceiros, que disponibilizaram nossos serviços a você (por exemplo, seu empregador ou nosso inscrito), percepções sobre o uso dos serviços
- para propósitos de investigação e desenvolvimento internos e para melhorar, testar e aperfeiçoar os recursos e as funções de nossos serviços
- para enviar a você [marketing](#), conforme permitido por lei
- para atender aos nossos requisitos de auditoria internos e externos, incluindo nossas obrigações de segurança das informações (e se seu empregador ou nosso assinante lhe fornece acesso aos nossos serviços, para atender os requisitos de auditoria interna e externa)
- para aplicar nossos termos e condições
- para proteger nossos direitos, privacidade, segurança, redes, sistemas e propriedade ou itens de outras pessoas
- para prevenção, detecção ou investigação de um crime ou outra violação da lei ou requisito, prevenção contra perda ou fraude
- para estar em conformidade com as solicitações dos tribunais, autoridades policiais, órgãos normativos e outras instituições públicas e autoridades governamentais, inclusive onde eles estão fora do seu país de residência
- para o exercício de nossos direitos e nos defender de reclamações e cumprir leis e regulamentações que se aplicam a nós ou a terceiros com quem trabalhamos
- para participar, ou seja, estar sujeito a, qualquer venda, fusão, aquisição reestruturação, joint venture, cessão, transferência ou outra disposição de todos ou qualquer parte de nosso negócio, ativos ou estoque (inclusive em conexão com qualquer processo de falência ou similar)

Onde contamos com interesses legítimos como um fundamento legal para o processamento de suas informações pessoais, comparamos esses interesses com seus interesses, direitos e liberdades fundamentais. Para obter mais informações sobre como essa comparação foi realizada, entre em contato com nossa [Equipe de privacidade](#).

MARKETING

Fornecemos comunicações de marketing e eventos a você por meio de várias plataformas, como e-mail, telefone, mensagens de texto, correio direto e on-line. Quando exigido por lei, pediremos que você explicitamente opte pelo recebimento de nosso marketing. Se enviarmos uma comunicação de marketing, ela incluirá instruções sobre como optar por receber essas comunicações no futuro.

É importante para nós honrar suas preferências de marketing. Você tem o direito de cancelar o recebimento de marketing direto e destinado a publicidade on-line.

Como cancelar o marketing por e-mail

Quando podemos enviar e-mails de marketing, oferecemos opções de cancelamento em nossos e-mails. Para atualizar suas preferências de marketing por e-mail, acesse o centro de preferência de e-mail aplicável, um link para o qual normalmente será incluído nos e-mails que enviarmos a você. Além disso, você também pode usar a opção “Fale conosco” de um determinado serviço, falar com seu contato da Refinitiv ou entrar em contato com nossa [Equipe de privacidade](#).

Mesmo que você opte por não receber comunicações de marketing por e-mail, ainda poderemos enviar-lhe comunicações de serviço ou importantes informações transacionais relacionadas às suas contas e assinaturas (para finalidades tais como prestação de atendimento ao cliente).

Publicidade com base em interesses (IBA)

A Publicidade com base em interesses (IBA) nos permite oferecer publicidade direcionada aos usuários de nossos Serviços. A IBA funciona mostrando a você anúncios ou enviando e-mails de marketing que são baseados no tipo de conteúdo que você acessa ou lê. Por exemplo, quando você navega pelos nossos serviços, um dos cookies colocados em seu dispositivo será um cookie de publicidade, para que possamos compreender melhor os tipos de páginas ou conteúdos que você tem interesse. As informações coletadas sobre seu dispositivo nos permitem agrupar você com outros dispositivos que tenham mostrado interesses semelhantes. Podemos, então, exibir publicidades para categorias de usuários com base em interesses comuns. Para obter mais informações sobre o IBA, acesse: http://www.iab.net/public_policy/behavioral-advertisingprinciples.

Cancelamento de IBA

Se optar por não receber a publicidade com base em interesses, isso não significa que você deixará de receber publicidade quando estiver utilizando nossos serviços. Significa apenas que não usaremos suas informações pessoais para IBA e que qualquer publicidade exibida não será personalizada aos seus interesses. É possível exercer suas opções de publicidade on-line em <http://optout.aboutads.info> ou clicando no ícone AdChoices em um anúncio e seguindo as instruções. Você também pode optar por não receber anúncios baseados em interesse de vários sites através da Opt Out Tool da Network Advertising Initiative (NAI) (<http://www.networkadvertising.org/choices>) e em <http://www.youronlinechoices.com/>, para a UE. Se excluir os cookies, usar um dispositivo diferente ou alterar os navegadores da web, você precisará cancelar o recebimento de publicidade novamente.

Publicidade em dispositivos móveis

Os dispositivos móveis têm um identificador que possibilita às empresas oferecer anúncios direcionados a um determinado dispositivo móvel. Em muitos casos, você pode desativar o rastreamento de anúncios do dispositivo móvel ou redefinir o identificador de publicidade a qualquer momento nas configurações de privacidade de seu dispositivo móvel. Outra ferramenta que você pode usar para controlar a publicidade em seu dispositivo móvel é o aplicativo AppChoices <http://youradchoices.com/appchoices>. Você também pode desativar o rastreamento de localização em seu dispositivo móvel. Se você desativar o rastreamento de publicidade ou de localização, não poderemos utilizar as informações coletadas a partir do identificador do seu dispositivo para o propósito de publicidade. Você ainda verá o mesmo número de anúncios, mas eles serão menos relevantes por não serem baseados em seus interesses. Onde precisarmos do seu consentimento para reunir informações sobre a sua localização, obteremos autorização com você.

COMO COMPARTILHAMOS AS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Compartilhamos informações pessoais no grupo Refinitiv, com nossos parceiros de negócios e provedores de serviços terceirizados, a pessoa que fornece seu acesso aos nossos serviços (se não for você) e de acordo com a legislação. Nossos prestadores de serviços terceirizados não têm permissão para compartilhar ou utilizar informações pessoais que disponibilizamos para qualquer finalidade que não seja a prestação de serviços.

Compartilhamos suas informações para os fins descritos nesta declaração, com as seguintes categorias de destinatários:

- empresas do grupo Refinitiv
- a pessoa que fornece o acesso a nossos serviços (por exemplo, seu empregador ou nossos assinantes)
- parceiros de negócios com quem oferecemos serviços de marcas conjuntas, fornecemos conteúdo ou para organizar eventos, conferências e seminários

- terceiros que nos ajudam a oferecer serviços ou tomar providências em nosso nome
- terceiros pelos quais temos uma responsabilidade ou que têm permissão para divulgar suas informações pessoais por lei (por exemplo, órgãos governamentais, agências reguladoras, poder judiciário e outras autoridades públicas)
- terceiros a fim de participar de, ou ser o assunto de, qualquer venda, fusão, aquisição reestruturação, joint venture, cessão, transferência ou outra disposição de toda ou qualquer parte de nosso negócio, ativos ou estoque (inclusive em conexão com qualquer processo de falência ou similar), caso em que podemos divulgar seus dados pessoais para possíveis compradores, vendedores, consultores ou parceiros e seus dados podem ser um ativo transferido em uma venda comercial
- terceiros onde for razoavelmente necessário proteger nossos direitos, usuários, sistemas e serviços (por exemplo, consultoria jurídica e profissionais de segurança das informações)
- qualquer pessoa com a qual você nos solicita para compartilhar informações (por exemplo, se você carregar informações em um fórum público, elas serão compartilhadas publicamente)

TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS

A Refinitiv é uma organização global e suas informações pessoais podem ser armazenadas e processadas fora de seu país, inclusive em países que podem não oferecer o mesmo nível de proteção para suas informações pessoais que em seu país. Temos em vigor medidas para garantir que, quando suas informações pessoais são transferidas internacionalmente, elas estão sujeitas a medidas de proteção de acordo com as leis de proteção de dados. Geralmente, esses recursos incluem proteções contratuais. Mais informações sobre essas medidas de segurança (incluindo cópias, se for o caso) podem ser obtidas entrando em contato conosco [aqui](#).

A Refinitiv possui redes, bancos de dados, servidores, sistemas, suporte e suporte técnico em todo o mundo. Colaboramos com terceiros, como serviços de hospedagem em nuvem, fornecedores e suporte de tecnologia localizados em todo o mundo para atender às necessidades de nossos negócios, mão de obra e clientes. Tomamos as medidas apropriadas para assegurar que as informações pessoais sejam processadas, fiquem seguras e sejam transferidas de acordo com a lei aplicável. Em alguns casos, pode ser preciso divulgar ou transferir suas informações pessoais dentro da Refinitiv ou a terceiros em áreas fora de seu país, incluindo países que não tenham sido declarados adequados para fins de proteção de dados pela Comissão Europeia.

As áreas em que estes destinatários se encontram irão variar de tempos em tempos, mas incluem os Estados Unidos, a Europa, o Canadá, a Ásia (incluindo Austrália e Índia) e outros países onde a Refinitiv tem presença ou utiliza terceiros.

Quando transferimos as informações pessoais internacionalmente, colocamos em prática proteções em conformidade com a lei aplicável (incluindo os artigos 44 a 50 da Regulamentação geral de proteção de dados da UE). Se você quiser saber mais sobre nossas práticas de transferência de dados e obter cópias de quaisquer medidas de proteção relevantes, entre em contato com nossa [Equipe de privacidade](#).

COMO PROTEGEMOS AS INFORMAÇÕES PESSOAIS

A Refinitiv leva a segurança das informações pessoais a sério e usamos as tecnologias e procedimentos adequados para proteger informações pessoais (incluindo proteções administrativas, técnicas e físicas) de acordo com o nível de risco e o serviço fornecido.

Temos uma equipe global de segurança das informações e gerenciamento de riscos liderada por nosso diretor de segurança das informações, que é responsável pela implementação segura das práticas de manuseio de dados na Refinitiv.

Nossas políticas e procedimentos de segurança das informações são estreitamente alinhados com normas internacionais amplamente aceitas e são regularmente revistos e atualizados, conforme necessário, para atender à sensibilidade das informações pessoais que administramos, às necessidades de nossos negócios, de mudanças na tecnologia e requisitos regulatórios. Implementamos controles de segurança das informações apropriadas.

POR QUANTO TEMPO MANTEMOS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Podemos reter suas informações de acordo com nossa política de retenção de registros corporativos. Você pode encontrar mais informações sobre os critérios usados para calcular os períodos de retenção definidos abaixo.

A Refinitiv tem uma equipe de Controle de registros e informações que funciona em conjunto com nossa Equipe de privacidade para implementar políticas e regras relativas à retenção de informações pessoais. Temos uma política de retenção de registros corporativos que é baseada em um esquema de classificação que consiste em funções comerciais, classes de registro e tipos de registro.

Calculamos os períodos de retenção de suas informações pessoais de acordo com os seguintes critérios:

- o período necessário para cumprir os propósitos de coleta
- quando você ou seu empregador (ou outro assinante que lhe forneça acesso a nossos serviços) deixam de usar nossos serviços
- o tempo que é razoável para manter registros e demonstrar que cumprimos os nossos deveres e obrigações
- qualquer período de limitação no qual as reclamações podem ser feitas
- todos os períodos de retenção previstos em lei ou recomendados pelo reguladores, associações ou grupos profissionais
- a existência de quaisquer procedimentos relevantes

SEUS DIREITOS

Você pode ter direitos sob as leis europeias e outras para ter acesso às suas informações pessoais e de nos pedir para corrigir, apagar e restringir o uso de suas informações pessoais. Também pode ter direito de não concordar com o uso de suas informações pessoais, de solicitar a transferência de informações pessoais que você disponibilizou para nós e retirar o consentimento do uso de suas informações pessoais. Mais informações sobre como exercer seu direito são definidas abaixo.

Vamos honrar seus direitos sob as leis de proteção a dados aplicáveis. Você tem os seguintes direitos de acordo com a legislação europeia e pode ter direitos semelhantes sob as leis de outros países.

- **Direito de acesso ao sujeito:** o direito de fazer uma solicitação por escrito para obter detalhes das suas informações pessoais e uma cópia dessas informações
- **Direito a retificação:** o direito de ter removidas ou corrigidas as informações imprecisas sobre você
- **Direito de apagar os dados (“direito ao esquecimento”):** o direito de ter determinadas informações pessoais a seu respeito apagadas
- **Direito a restrição de processamento:** o direito de solicitar que suas informações pessoais sejam usadas somente para fins restritos
- **Direito de recusar o marketing:** você pode gerenciar suas preferências de marketing pelos links de cancelamento de assinatura localizados na comunicação que receber de nós ou acessando o centro de preferência aplicável
- **Direito de rejeitar:** o direito de não concordar com o tratamento de suas informações pessoais nos casos em que nosso tratamento é baseado no desempenho de uma tarefa executada no interesse público ou de permitir que você saiba que o tratamento é necessário para nossos interesses legítimos ou de um terceiro
- **Direito à portabilidade de dados:** o direito de solicitar as informações pessoais que você nos disponibilizou para serem transferidas a você ou em formato legível por máquina
- **Direito de cancelar o consentimento:** o direito de cancelar qualquer consentimento dado previamente a nós para lidar com suas informações pessoais. Se você cancelar o consentimento, isso não afetará a legalidade do nosso uso de suas informações pessoais antes do cancelamento de seu consentimento

Esses direitos não são absolutos e eles nem sempre se aplicam a todos os casos.

Em resposta a uma solicitação, pediremos que você verifique sua identidade se precisarmos e para fornecer informações que nos ajudam a entender sua solicitação melhor. Se não atendermos sua solicitação, seja no todo ou em parte, explicaremos por quê.

Para exercer seus direitos, acesse o seguinte site: https://refinitiv.ethicspointvp.com/custom/refinitiv/_v5/forms/dsr/form_data.asp.

COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

A Refinitiv e nossos fornecedores terceirizados preparam e utilizam cookies e outras tecnologias semelhantes para armazenar e gerenciar as preferências do usuário, oferecer publicidade direcionada, habilitar conteúdos e coletar dados analíticos e de utilização, por exemplo. O uso de cookies e outras tecnologias de rastreamento é um padrão em sites e aplicativos, através do qual são coletadas informações sobre suas atividades on-line em aplicativos, sites ou outros serviços. Mais informações sobre como utilizamos cookies e outras tecnologias semelhantes e como você pode controlar e gerenciar cookies são encontradas abaixo.

O que é um cookie?

Um cookie é um pequeno arquivo de texto que é colocado em um computador ou outro dispositivo e é usado para identificar o usuário ou dispositivo e para coletar informações. Cookies são normalmente atribuídos a uma de quatro categorias, dependendo da sua função e finalidade pretendida: cookies absolutamente necessários, cookies de desempenho, cookies funcionais e cookies para fins de marketing.

Tipos de cookies e por que os usamos

Cookies absolutamente necessários: estes cookies são essenciais para permitir que você navegue em um site e utilize seus recursos. Sem estes cookies, serviços solicitados como a adição de itens a um carrinho de compras on-line não podem ser fornecidos.

Cookies de desempenho: estes cookies coletam informações sobre como você utiliza nossos sites. As informações coletadas incluem, por exemplo, navegadores de Internet e sistemas operacionais utilizados, o nome de domínio do site visitado anteriormente, o número de visitas, a duração média da visita e as páginas visualizadas. Esses cookies coletam apenas informações em um formato agregado. Os cookies de desempenho são utilizados para melhorar a facilidade de utilização de um site e aprimorar a sua experiência.

Cookies de funcionalidade: estes cookies permitem que o site lembre escolhas que você fez (tais como o seu nome de usuário ou ID, preferência de idioma ou a área ou região onde você está) e forneça recursos aprimorados e mais pessoais. Estes cookies podem também ser usados para lembrar as alterações feitas ao tamanho do texto, às fontes e a outras partes personalizáveis das páginas da Web. Eles também podem ser usados para fornecer serviços que você solicitou, como assistir a um vídeo ou comentar em um blog. Esses cookies não podem rastrear sua atividade de navegação em outros sites.

Direcionamento e cookies de publicidade: esses cookies rastreiam hábitos de navegação e são usados para fornecer publicidade orientada (com base no interesse). Eles também são usados para limitar o número de vezes que você vê um anúncio e para medir a eficácia das campanhas publicitárias. Eles lembram que você já visitou um site e esta informação é compartilhada com outras organizações, como anunciantes.

Gerenciamento de cookies

Você pode gerenciar os cookies do site nas configurações do seu navegador e pode alterar essas configurações aceitando, rejeitando ou excluindo cookies. Se optar por alterar suas configurações, você pode achar que determinadas funções e recursos não funcionam como o previsto nos Serviços. Todas as configurações do navegador são ligeiramente diferentes, por isso, para gerenciar os cookies, você deve consultar as definições relevantes no seu navegador.

Nós entendemos que você pode querer saber mais sobre cookies. Aqui estão alguns recursos úteis que fornecem informações detalhadas sobre os tipos de cookies, como eles são usados e como você pode gerenciar suas preferências de cookies: www.aboutcookies.org ou www.allaboutcookies.org. Clique abaixo para obter informações detalhadas sobre como desativar e excluir cookies em alguns navegadores comumente usados:

- Mozilla Firefox®
- Microsoft® Internet Explorer
- Google Chrome™
- Safari®

Utilizamos outras tecnologias de rastreamento além de cookies:

- **Objetos compartilhados locais/cookies Flash:** os cookies Flash, também conhecidos como objetos compartilhados locais, são projetados para oferecer suporte a conteúdo do navegador compatível com o Adobe® Flash. Eles são normalmente usados para ativar anúncios e conteúdos de vídeo em sites. Como outros cookies, eles armazenarão informações sobre seu dispositivo, algumas das quais serão específicas para o conteúdo habilitado para Flash. Os cookies Flash só podem ser excluídos por meio do Adobe Flash, não pelo navegador. Consulte a seguinte página de ajuda para obter informações sobre como gerenciar suas configurações de privacidade e excluir os cookies flash: http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager.html.
- **Sinalizadores da Web:** nossas páginas da Web podem conter imagens eletrônicas conhecidas como sinalizadores da web (também chamados de gifs de pixel único e imagens gráficas transparentes) que usamos para ajudar a veicular os cookies em nossos sites, contabilizar os usuários que visitaram esses sites, fornecer serviços e analisar a eficácia de nossas campanhas promocionais, por exemplo. Também podemos incluir sinalizadores da Web em mensagens de e-mails de marketing ou em boletins informativos para determinar se um e-mail foi aberto ou se os links foram acessados. Os sinalizadores da Web também são usados para fornecer anúncios com base no interesse.
- **Servidor Web e registros de aplicativo:** nossos servidores coletam automaticamente determinadas informações para nos ajudar a administrar e proteger os serviços, analisar o uso e melhorar a experiência dos usuários. As informações coletadas incluem:
 - Endereço IP e tipo de navegador
 - Informações do dispositivo, incluindo o Identificador único de dispositivo (UDID), endereço MAC, Identificador para anunciantes (IFA) e identificadores semelhantes atribuídos por nós ou por terceiros
 - O sistema operacional do dispositivo e outros dados técnicos
 - A cidade, o estado e o país de onde você acessa nosso site
 - Páginas visitadas e conteúdos visualizados, armazenados e adquiridos
 - Informações ou textos digitados
 - Links e botões clicados
 - URLs visitados antes e depois de utilizar nossos Serviços

Sinais de “Não rastrear”

Alguns navegadores transmitem sinais de Não rastrear (DNT) para sites. Devido à falta de uma interpretação comum dos sinais DNT em todo o setor, não alteramos, mudamos nem respondemos a solicitações ou sinais DNT provenientes destes navegadores. Continuaremos a monitorar a atividade do setor nesta área e reavaliaremos nossas práticas de DNT conforme necessário.

Conexão via redes sociais

Alguns de nossos Serviços podem incluir funcionalidades de rede social, como o botão e os widgets “Curtir” do Facebook®, os botões “Compartilhar” e miniprogramas interativos. Além disso, você pode optar por usar os logins de suas próprias redes sociais, por exemplo, o Facebook ou LinkedIn®, para efetuar login em alguns de nossos serviços. Se você optar por se conectar usando uma rede social ou serviço semelhante, poderemos receber e armazenar informações de autenticação desse serviço para permitir que você faça login e outras informações que você pode escolher compartilhar ao se conectar com esses serviços. Esses serviços podem coletar informações como as páginas da web que visitou e endereços IP e podem definir cookies para habilitar recursos e funcionar corretamente. Não somos responsáveis pela segurança ou privacidade de qualquer informação recolhida por esses terceiros. Você deve revisar as declarações de privacidade ou políticas aplicáveis aos serviços terceirizados aos quais se conecta, utiliza ou acessa. Se você não quiser suas informações pessoais compartilhadas com o provedor da conta de mídia social ou outros usuários do serviço de mídia social, não conecte sua conta de mídia social com sua conta dos Serviços e não participe do compartilhamento social nos Serviços.

ONDE ENCONTRAR MAIS INFORMAÇÕES SOBRE PRIVACIDADE EM NOSSOS PRODUTOS E SERVIÇOS

Esta Declaração geralmente se refere às informações pessoais que coletamos sobre usuários em conexão com os serviços, onde tomamos as decisões sobre como essas informações pessoais são tratadas (Refinitiv como controladora). No entanto, você pode clicar em “Saiba mais” abaixo para obter mais informações sobre como tratamos informações pessoais que nossos clientes inserem em nossos serviços e sobre as quais a Refinitiv não toma decisões (Refinitiv como uma processadora).

Quando for preciso fornecer a você informações adicionais sobre como suas informações pessoais são usadas em relação a determinados serviços forneceremos avisos de privacidade separados ou adicionais.

Seu provedor de serviços profissionais (por exemplo, seu consultor financeiro, fiscal, jurídico ou contábil) e outros terceiros podem inserir seus dados pessoais em serviços que disponibilizamos e hospedar os dados em nome deles. Eles podem fornecer seus próprios avisos de privacidade para você. É preciso entrar em contato com eles para obter esses avisos e você também pode ser capaz de encontrar os avisos de privacidade em seus sites.

Uso de dados publicamente disponíveis em nossos serviços

Muitos profissionais e terceiros dependem do uso de informações publicamente disponíveis a fim de realizar pesquisas (por exemplo, no caso lei) ou para satisfazer suas obrigações de compliance (por exemplo, para efetuar verificações contra a lavagem de dinheiro).

Para auxiliá-los, disponibilizamos informações obtidas de fontes disponíveis ao público, como sites públicos, bancos de dados abertos do governo ou outros dados no domínio público (alguns dos quais necessitam de pagamento e outros não).

Levamos muito a sério a privacidade e a colocamos em prática medidas projetadas para garantir que processamos os dados pessoais em conformidade com as leis de proteção de dados.

Nos casos em que processamos dados pessoais não sigilosos nesses serviços, elas são normalmente processadas porque está em nosso interesse legítimo, ou de terceiros, fazer isso. Em circunstâncias limitadas em que processamos dados pessoais sigilosos, normalmente, procedemos assim quando:

For necessário em relação às obrigações exigidas em matéria laboral, previdência e segurança social e leis de proteção social

- As informações pessoais foram claramente tornadas públicas pela pessoa a quem se refere
- For necessário para estabelecimento, exercício ou defesa de demandas judiciais, administrativas, exigências legais ou sempre que os tribunais atuem em suas capacidades judiciárias
- O tratamento é necessário por motivos de interesse público, conforme a lei aplicável
- Podemos colocar em prática as medidas apropriadas para proteger suas informações, onde são transferidas internacionalmente, para protegê-las e para garantir que elas sejam mantidas apenas por um período razoável.

Se você tiver outros questionamentos a respeito de como as informações pessoais são usadas em um serviço específico, entre em contato com nossa [equipe de privacidade](#).

Produtos e serviços de Refinitiv

Nosso negócio global de Financial & Risk oferece serviços para o setor financeiro, profissionais de compliance e de risco, ajudando-os com ferramentas eficientes e dados para avaliar e melhorar o gerenciamento de risco e compliance, analisar e acessar transações financeiras, gerar melhores retornos e criar infraestrutura de negócios eficiente e confiável. Esses serviços processarão informações pessoais inseridas por nossos clientes, bem como fornecerão informações publicamente disponíveis sobre os indivíduos para auxiliar os clientes com atividades de controle, risco e compliance.

Por exemplo, Financial & Risk fornece um serviço chamado World-Check que ajuda instituições financeiras, grandes empresas, empresas de serviços profissionais, governos, agências reguladoras, e outros clientes de World-Check a realizar due diligence e outras atividades de verificação de acordo com suas obrigações legais ou regulatórias, e procedimentos de gerenciamento de riscos realizados no interesse público. Para esse serviço, a Refinitiv pode armazenar os dados pessoais inseridos por um cliente e também disponibilizará as informações sobre esses indivíduos ao cliente, para uso limitado relacionado a assuntos de compliance e outros propósitos de interesse público. World-Check tem sua própria declaração de privacidade, que está disponível aqui: <https://risk.thomsonreuters.com/en/terms-of-business/world-check-privacy-statement.html>.

Para obter mais informações sobre como seu banco, terceiros ou profissional financeiro ou de risco lida com suas informações pessoais, entre em contato com eles diretamente.

COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO

Se você tiver dúvidas, comentários, reclamações ou sugestões em relação à proteção de dados ou esta Declaração ou alguma outra preocupação sobre a forma como tratamos os dados pessoais, entre em contato com nossa equipe de privacidade em privacy.enquiries@tr.com ou em Privacy Team, Refinitiv, 30 South Colonnade-Canary Wharf, London E14 5EP, United Kingdom.

Se não estiver satisfeito com a resposta, solicitamos que você encaminhe sua dúvida ao nosso encarregado de proteção de dados em dataprotectionofficer@refinitiv.com ou em Data Protection Officer, Refinitiv, 30 South Colonnade-Canary Wharf, London E14 5EP, United Kingdom.

Apresentação de uma queixa. Se não ficar satisfeito com a forma como a Refinitiv gerencia suas informações pessoais, você pode apresentar uma reclamação à autoridade regulatória responsável por privacidade. Na Área Econômica Europeia, a respectiva autoridade regulatória é aquela no país ou território onde:

- você reside
- você trabalha ou
- a violação alegada ocorreu

Uma lista de autoridades nacionais de proteção de dados na Área Econômica Europeia pode ser encontrada aqui: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm.

ATUALIZAÇÕES DESTA DECLARAÇÃO

Esta Declaração pode estar sujeita a atualizações. Quaisquer alterações futuras ou adições ao material para processamento de informações pessoais como descrito nesta Declaração que tenham alguma implicação em relação a você lhe serão enviadas por meio do canal adequado. Por exemplo, podemos colocar um aviso visível em um site do produto ou enviar e-mail informando sobre a atualização da Declaração.