

# Refinitiv 隐私声明

---

2018 年 10 月 1 日起生效

您的隐私和信任对我们非常重要。本声明解释了 Refinitiv 集团公司 (下称“Refinitiv”、“我们”、“我方”或“我们的”) 如何在我们的服务范围内收集、处理、存储有关您的信息。本声明还提供了与您的权利相关的以及当您对我们处理您信息的方式存在疑问时如何[联系我们](#)的有关信息。

- 本声明所适用的对象及涵盖的内容
- 我们是谁
- 个人信息来源
- 我们收集哪些类型的个人信息
- 我们如何使用个人信息
- 使用您的个人信息的合法利益
- 营销
- 我们如何共享个人信息
- 跨境传输
- 我们如何保护个人信息
- 我们会将个人信息保留多长时间
- 您的权利
- Cookie 和类似技术
- 何处可以找到我们产品和服务的更多隐私信息
- 如何联系我们
- 此声明的更新

## 本声明所适用的对象及涵盖的内容

- 本声明适用于使用任何网站、应用程序(包括移动应用程序[下称“应用程序”])、产品、软件或与本声明建立了超链接的我们的服务(我们将这些统称为我们的“服务”)的个人。
- 本声明一般不适用于其个人信息构成我们产品部分内容的个人,但您可以在[此处](#)找到有关该主题的更多信息。Refinitiv 为专业人士提供信息解决方案,我们的服务通常不针对儿童。
- 根据服务的不同,针对您与我们之间所进行的特定互动,我们可能会提供额外或不同的隐私声明或通知,以强调我们会如何将您的个人信息用于特定服务。涉及此事项时,我们将明确具体何种声明适用于何种互动和服务。例如,如果您使用我们的某一个移动应用程序,我们将提供与该应用程序所收集的特定数据类别相关的单独声明。
- 我们的服务中可能会包含第三方网站或应用程序的链接。**我们不对第三方网站或应用程序的内容或隐私合规性负责。**您应自行查看适用于这类网站或应用程序的隐私声明和条款。
- **儿童隐私。**我们的服务通常不针对儿童提供。在有限的情况下,我们可能会收集和使用有关儿童的个人信息,例如开发教育资源,我们将遵守行业准则和适用的法律。

## 我们是谁

- Refinitiv 是一家由众多法律实体构成的全球性公司。
- 对于某些服务,我们会决定将如何在服务范围内使用个人信息(在此情况下,Refinitiv 是个人信息的控制方),而对于其他服务,我们仅按我们客户指示使用个人信息(在此情况下,Refinitiv 是个人信息的处理方)。在以下的内容中,您将了解更多有关 Refinitiv 作为个人信息控制方的相关信息,以及如何联系我们。
- 要了解我们作为个人信息控制方的产品,请访问:<https://www.refinitiv.com/en/policies/privacy-information.html>。在欧洲经济区,如果您想联系作为您相关服务控制方的 Refinitiv 实体,请经由 Reuters Limited 隐私保护团队(地址:英国伦敦金丝雀码头南柱廊街30号, E14 5EP) **联系 Refinitiv**, 或者点击此链接获取更多信息。

## 个人信息来源

- 我们从您与我们的互动、特定第三方以及其他来源(例如您的雇主、能访问我们服务的订阅方或[在情况允许时]通过可公开的来源)收集您的个人信息。
- 我们从您那里获得您的个人信息:
  - 通过您与我们和我们的服务之间的互动,例如,当您购买我们的服务、注册参加活动、索取信息或致电我们寻求支持时(请注意,出于合规和质量保证方面的原因,我们可能会对我们的通话进行录音和监控)
  - 通过您的系统/设备以及对我们的服务的使用。我们的服务器、日志和其他技术会自动收集系统/设备以及使用信息,帮助我们管理、保护和改善我们的服务,分析使用状况并改进用户体验
  - 通过我们的服务中所包含的 **Cookie 和类似技术**。关于 Cookie 以及如何控制其使用的更多信息,请查看[此处](#);有关基于兴趣的广告和移动广告的信息,请查看[此处](#)。
- 我们还从**第三方**处收集您的个人信息,例如:
  - 为设立用户帐户而安排您访问我们服务的人员(例如,您的雇主或我们的订阅方)
  - 您所属的组织,而该组织为您提供我们服务的访问权限就您的服务
  - 而与我们协作的合作伙伴和服务提供商
  - 公开来源如公共网站、公开政府数据库或公共领域的其他数据,以帮助我们保持数据准确性并提供和改进服务

## 我们收集哪些类型的个人信息

- 我们收集的个人信息类型取决于您与我们的互动方式以及您正在购买或使用的服务。
- 在很多情况下,您可以选择是否向我们提供个人信息,但如果您选择不提供,您可能无法使用服务的全部功能。
- 我们收集的个人信息包括以下内容:
  - **姓名和联系信息**,例如姓名、电子邮件地址、邮政地址、电话号码以及其他类似的联系信息
  - **帐户凭据**,例如用于验证和访问的密码和其他安全信息
  - **用户内容**,如您所提供的与您使用服务相关的通信和文件
  - **付款信息**,如付款卡号(信用卡或借记卡)以及与付款工具相关的安全代码(如果您进行付款)
  - **设备信息**,如您设备的相关信息,如 IP 地址、位置或提供商
  - **使用信息和浏览历史记录**,例如您在我们的服务中浏览的信息,浏览记录以及您最常使用的本服务哪些部分
  - **位置数据**,用于具有位置增强功能的服务。如果我们需要征得您的同意以收集地理位置数据,我们将单独进行收集
  - **人口统计信息**,如您的国家/地区和首选语言
  - **监控录像**,如果您拜访我们或参加 Refinitiv 的活动

## 我们如何使用个人信息

- 本节内容涉及我们使用个人信息的目的相关的详细信息,以及我们处理该等个人信息的各种法律依据。我们将个人信息用于提供和改进服务、符合我们合法利益的其他目的以及合规目的。更多信息如下。
- 有些法律要求我们解释处理您个人信息的合法理由。我们处理您个人信息的依据是:
  - **出于履行合同的需要**:在我们与您签订合同的情况下,我们将处理您的个人信息以履行合同(即向您提供服务)
  - **出于我们或第三方的合法利益**:那些合法利益的详细信息将在下文更详细地进行阐述(例如提供由第三方(如您的雇主或我们的订阅方)因合同义务所规定我们需提供的服务,从而向您提供服务)
  - **在您向我们表示同意的情况下**:我们只在需要将您的个人信息用于特殊用途时征求您的同意,而如果我们需要该等信息,我们将会单独进行收集,并明确表明我们在征求同意
  - **出于遵守法定义务的目的**(例如,回应法院命令或监管机构)
- 欢迎您[联系我们](#)以进一步了解有关我们对您的个人信息进行特定处理的相关法律依据。

## 使用您的个人信息的合法利益

我们出于诸多合法利益目的使用您的个人信息,其中包括提供并改进服务、管理我们与您及我们的业务之间的关系、营销目的、以及行使我们的权利和履行我们的责任。关于这些合法利益的更多详细信息如下所述。

- 设置和管理您的帐户、提供技术和客户支持及培训、验证您的身份以及发送重要的帐户信息、订阅信息和服务信息
- 管理我们与您、我们的业务和我们的第三方提供商之间的关系(例如发送账单)
- 提供和建议定制内容,如新闻、研究、报告和商业信息。我们对您使用我们服务的方式进行分析,并向您建议我们认为您还有可能感兴趣的功能或服务,从而能使我们的服务更加便于用户使用。

- 对您对我们服务的体验进行个性化设置。我们可能会保留您的浏览和使用信息，以使您在我们服务中的搜索更具相关性，并利用这些洞察信息在我们的网站和应用程序上在线对您投放广告。以下说明了您与营销相关的选择。我们有时可能会在我们的不同服务之间共享您的个人信息，从而使我们为您提供服务更加直观(例如，不需要您多次输入相同的数据)
- 进行您选择参与的调查或投票，并就此与您联系，以及对出于市场研究目的而收集的数据进行分析
- 显示您在聊天室、消息服务和社区或活动论坛(包括在社区和活动档案中)为相关协作、同行交流、游戏和信息交流目的而选择发布、分享、上传或提供的信息
- 向任何让您接触到我们服务的第三方(如您的雇主或我们的订阅方)提供有关服务使用情况的洞察信息
- 为了内部研发目的以及改进、测试和增强我们服务的特色和功能
- 对您开展法律允许的营销活动
- 满足我们的内外部审计要求，包括我们的信息安全义务(如果您通过您的雇主或我们的订阅方访问我们的服务，则须满足其内外部审计要求)
- 执行我们的条款和条件
- 保护我们的权利、隐私、安全、网络、系统和财产或其他人的该等利益
- 防范、发现或调查犯罪或其他违法或违规行为，防止损失或欺诈行为
- 遵循法院、执法机关、监管机构及其他公共和政府机构(包括您所居住国家/地区之外的该等机构)的要求
- 行使我们的权利、为进行辩护或为了遵循适用于我们或与我们合作的第三方的法律法规
- 参与或作为任何销售、兼并、收购、重组、合资、分配、转让(包括在任何破产或类似程序中)我们的全部或任何部分业务、资产或股票，或者对它们进行其他处置的交易的一方

若我们以合法利益作为处理您个人信息的法律依据，我们会对该等利益与您的利益、基本权利和自由进行权衡。有关如何进行这一权衡的更多信息，请联系我们的[隐私保护团队](#)。

## 营销

我们通过电子邮件、电话、短信、直邮和在线等各种平台向您提供营销和活动通信。如果法律要求，我们会要求您明示选择接收我们的营销信息。如果我们向您发送营销信息，这些营销信息将包含关于如何在将来拒绝接收这些信息的说明。

尊重您的营销偏好对我们非常重要。您有权选择不接受直接营销和定向在线广告。

### 如何取消电子邮件营销

我们发送营销电子邮件时，将在我们的电子邮件中提供取消订阅选项供您使用。要更新您的电子邮件营销偏好，请访问相关电子邮件偏好中心，其链接通常包含在您所收到的电子邮件中。此外，您还可使用特定服务的“联系我们”功能与您的 Refinitiv 联系人探讨或联系我们的[隐私保护团队](#)。

即使您选择不通过电子邮件接收营销通信，我们仍可能会向您发送与您的帐户和订阅相关的服务通信或重要交易信息(出于提供客户支持等目的)。

## 基于兴趣的广告 (IBA)

基于兴趣的广告 (IBA) 使我们能够为我们的服务用户提供定向广告。IBA 的作用是根据您所访问或阅读的内容类型向您显示广告或发送营销电子邮件。例如, 当您浏览我们的服务时, 您设备上的某个 Cookie 会是一个广告 Cookie, 让我们能更好地了解您所感兴趣的页面或内容类型。所收集的有关您设备的信息让我们能将您与其他显示类似兴趣的设备分到相同的组别。然后, 我们可以向基于共同兴趣的用户类别展示广告。有关 IBA 的更多信息, 请访问: [http://www.iab.net/public\\_policy/behavioral-advertisingprinciples](http://www.iab.net/public_policy/behavioral-advertisingprinciples)。

## 取消 IBA

如果您想取消接收基于兴趣的广告, 这并不意味着您在使用我们的服务时不会再收到广告。这仅表示我们不会将您的个人信息用于 IBA, 以及您看到的任何广告将不会是针对您定制的。您可以在 <http://optout.aboutads.info> 中进行您的在线广告选择, 或是点击广告中所包含的“AdChoices”图标并遵循说明进行操作。您还可以通过网络广告促进会 (NAI) 的取消工具 (<http://www.networkadvertising.org/choices>) 取消接收来自任何网站的基于兴趣的广告; 如果您在欧盟则使用 <http://www.youronlinechoices.com/> 进行操作。如果您删除 Cookie, 使用其他设备或更改网络浏览器, 则可能需要重新选择取消。

## 移动设备上的广告

移动设备含有标识符, 使公司能够将定向广告投放到特定的移动设备。在很多情况下, 您可以关闭移动设备广告跟踪, 也可以随时在移动设备隐私设置中重置广告标识。可用于控制移动设备广告的另一个工具是 AppChoices 应用程序: <http://youradchoices.com/appchoices>。您也可以选择关闭移动设备上的位置跟踪功能。如果您关闭广告跟踪或位置跟踪, 我们则不再将从您设备的广告标识符收集的信息用于广告目的。您仍会看到相同数量的广告, 而因其不再基于您的兴趣, 其相关性则会降低。如果我们需要您的同意以便收集您的位置信息, 我们会向您征求。

## 我们如何共享个人信息

我们在 Refinitiv 集团内共享个人信息, 与我们的业务合作伙伴、第三方服务提供商以及向您提供对我们服务的访问的人士 (如果并非您本人) 共享, 以及依据法律的规定共享。我们的第三方服务提供商不得出于向我们提供服务之外的其他目的, 而共享或使用我们向其提供的个人信息。

我们出于本声明中所陈述的目的, 将您的信息共享给以下类别的接收人:

- Refinitiv 集团公司
- 为您提供对我们服务的访问权限的人员 (例如, 您的雇主或我们的订阅方)
- 与我们一起提供联合品牌服务、提供内容或举办活动、会议、研讨会的商务合作伙伴
- 帮助我们提供服务或代表我们行事的第三方
- 我们有义务或依法允许向其披露您个人信息的第三方 (如政府机构、执法机构、法院和其他公共机构)
- 为参与任何销售、兼并、收购、重组、合资、让与、转让或者对我们的全部或任何部分业务、资产或股票进行其他处置 (包括在任何破产或类似程序中), 或者成为此类活动的主体的第三方, 在此情况下, 我们可能会向潜在买家、卖家、顾问或合作伙伴披露您的个人信息, 且您的信息可能是商业交易中的被转让资产
- 经合理要求, 出于保护我们的权利、用户、系统和服务目的的第三方 (例如, 法律顾问和信息安全专业人员)
- 任何您要求我们与之共享信息的人员 (例如, 如果您将信息上传到该等信息被公开分享的公共论坛)

## 跨境传输

Refinitiv 是一家全球性组织，您的个人信息有可能在您本国之外的地方（包括可能会对您的个人信息提供与您本国不同的保护等级的国家/地区）存储和处理。我们已制定措施确保当您的个人信息在国际间传输时，其将根据数据保护法受到适当的保护。通常，这些保护包括合同约定的保障措施。您可通过[此处](#)的方式联系我们，以获得更多有关这些保障措施的信息（包括相关副本）。

Refinitiv 在全球拥有网络、数据库、服务器、系统、支持和服务台。我们与遍布全球的云托管服务、供应商和技术支持等第三方进行合作，以满足我们业务、员工和客户的需求。我们采取适当措施确保对个人信息的处理、保护和传输符合适用的法律。在某些情况下，我们可能需要在 Refinitiv 内部或向位于您本国以外地区（包括尚未经欧盟执委会宣布满足数据保护目的的国家/地区）的第三方披露或传输您的个人信息。

这些接收人所在地区将不时变化，但其中包括美国、欧洲、加拿大、亚洲（包括澳大利亚和印度）以及其他 Refinitiv 设立机构或拥有承包商的国家。

当我们进行个人信息跨境传输时，我们会根据适用法律（包括欧盟《通用数据保护条例》第 44 条至第 50 条）实施保护措施。如果您想了解有关我们数据传输实践的更多信息并获取任何相关保护措施的副本，请联系我们的[隐私保护团队](#)。

## 我们如何保护个人信息

Refinitiv 十分重视个人信息安全，并根据风险等级和所提供的服务采用适当的技术和程序来保护个人信息（包括行政、技术和物理安全措施）。

我们拥有一支由我们的首席信息安全官领导的全球信息安全和风险管理团队，负责在 Refinitiv 实施安全的数据处理。

我们的信息安全政策和程序完全符合广泛接受的国际标准，会被定期审查并根据需要进行更新，以满足我们所处理的个人信息的敏感性、我们的业务需求、技术和监管要求的变化。我们已实施适当的信息安全控制措施。

## 我们会将个人信息保留多长时间

我们根据我们的公司记录留存时间表保留您的信息。您可以自下文了解用来计算保留期限之标准的更多信息。

Refinitiv 设有记录和信息管理团队，其与我们的隐私保护团队合作共同实施与个人信息保留相关的政策和规则。我们有一个企业记录留存时间表，该时间表基于由业务功能、记录类别和记录类型组成的分类方案制定。

我们根据以下标准计算您个人信息的保留期：

- 实现我们收集该等信息之目的所需的时间长度
- 您或您的雇主（或其他为您提供对我们服务的访问的订阅方）停止使用我们服务的时间
- 合理保留记录以证明我们已履行我们的职责和义务所需的时间长度
- 任何可能提出索赔的时限
- 任何法律规定或监管机构、专业机构或协会建议的保留期限
- 任何相关诉讼程序的存续期限

## 您的权利

您拥有欧洲和其他法律所规定的，访问您个人信息以及要求我们更正、删除和限制您个人信息使用的权利。您还有权拒绝对您个人信息的使用，要求转移您提供给我们个人信息，以及撤销对您个人信息使用的授意。有关如何行使您权利的更多信息如下所述。

我们将尊重适用的数据保护法赋予您的权利。根据欧洲法律,您享有以下权利,且根据其他国家/地区的法律可能享有类似权利。

- **主体访问权:**书面要求提供有关您个人信息详情以及该等个人信息副本的权利
- **更正权:**更正或删除有关您的不准确信息的权利
- **删除权(“被遗忘权”):**要求删除您特定个人信息的权利
- **限制处理的权利:**要求仅将您的个人信息用于限定目的的权利
- **取消营销的权利:**您可以通过从我们处所收到的通信中包含的取消订阅链接或访问适用的偏好中心以管理您的营销偏好
- **反对权:**当我们为完成某项出于公共利益的任务而对您的个人信息进行处理,或告知您该等处理是出于我们或第三方合法利益的目的而进行时,拒绝对您个人信息的该等处理的权利
- **数据可迁移性的权利:**要求将您所提供给我们的个人信息以机器可读取格式传输给您或第三方的权利
- **撤销同意的权利:**撤销您之前对我们处理您个人信息所做的任何授意的权利。如果您撤销同意,其不会影响在您撤销同意前我们对您个人信息的使用所具有的合法性

这些权利并不是绝对的,其并不总是适用于所有情况。

为回应请求,在需要时,我们会要求您验证您的身份,并提供有助于我们更好地理解您的请求的信息。如果我们未能遵循您的要求,无论是全部还是部分,我们都会解释原因。

如欲行使您的权利,请访问以下网站: [https://refinitiv.ethicspointvp.com/custom/refinitiv/\\_v5/forms/dsr/form\\_data.asp](https://refinitiv.ethicspointvp.com/custom/refinitiv/_v5/forms/dsr/form_data.asp)。

## Cookie 和类似技术

Refinitiv 和我们的第三方提供商设置和使用 Cookie 以及类似技术来存储和管理用户偏好、提供定向广告、启用内容以及收集分析和使用数据等。Cookie 和其他跟踪技术的使用在用于收集您于各应用程序、网站或其他服务中的线上行为的各网站和应用程序间是标准统一的。有关我们如何使用 Cookie 和类似技术以及您能如何控制和管理他们的更多信息如下所示。

### 什么是 Cookie?

Cookie 是内置于计算机或其他设备上的小型文本文件,用于识别用户或设备并收集信息。根据其功能和预期目的,Cookie 通常分为以下四种类别:绝对必要的 Cookie,行为 Cookie、功能性 Cookie 和用于市场营销的 Cookie。

### Cookie 的类型以及我们使用它们的原因

**绝对必要的 Cookie:**这些 Cookie 对于您浏览网站以及使用其功能至关重要。如果没有这些 Cookie,则无法提供您要求的服务,例如将商品添加到在线购物车中。

**行为 Cookie:**此类 Cookie 收集有关您如何使用我们网站的信息。收集的信息包括,例如,使用的互联网浏览器和操作系统、以前访问的网站域名、访问次数、平均访问时间和浏览的页面等。这些 Cookie 仅以汇总格式收集信息。行为 Cookie 用于改善网站的用户友好性并增强您的体验。

**功能 Cookie:**这些 Cookie 允许网站记住您所做的选择(例如您的用户名或 ID、语言偏好、或您所在的地区或区域),并提供增强的更多个人功能。这些 Cookie 也可用于记住您对文本大小、字体和网页的其他可自定义部分所做的更改。其也可用于提供您要求的服务,例如观看视频或评论博客。这些 Cookie 无法跟踪您在其他网站上的浏览活动。

**定向和广告 Cookie:**这类 Cookie 跟踪浏览习惯,并被用于投放定向(基于兴趣的)广告。它们也用于限制您看到广告的次数,并衡量广告活动的有效性。它们会记住您曾访问过的网站且这些信息将被分享给其他组织,如广告商。

### 管理 Cookie

您可以在浏览器设置中管理网站 Cookie,并且您始终可以选择通过接受、拒绝或删除 Cookie 来更改这些设置。如果您选择更改设置,您可能会发现某些功能和特性无法如预期一般在服务中发挥作用。所有浏览器的设置均略有不同,因此要管理 Cookie,您需要查看您浏览器中的相关设置。

我们知道您可能想要了解更多有关 Cookie 的信息。以下是一些有用的资源，其中提供了有关 Cookie 类型、其使用方法及您如何管理您的 Cookie 偏好的详细信息：[www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) 或 [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)。请单击以下链接，了解如何在一些常用浏览器中禁用和删除 Cookie 的详细信息：

- Mozilla Firefox®
- Microsoft® Internet Explorer
- Google Chrome™
- Safari®

除了 Cookie 之外，我们还使用其他一些跟踪技术：

- **本地共享对象/ Flash Cookie:**Flash Cookie 也称为本地共享对象，旨在支持 Adobe®Flash 支持的浏览器内容。它们通常用于在网站上启用广告和视频内容。与其他 Cookie 一样，它们会将信息存储在您的设备上，其中一些将专用于启用 Flash 的内容。Flash Cookie 只能在 Adobe Flash 中删除，而不能通过浏览器删除。请查看以下帮助页面，了解如何管理您的隐私设置和删除 Flash Cookie：[http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings\\_manager.html](http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager.html)。
- **网络信标:**我们的网页可能包含称为网络信标的电子图像（也称为单像素 GIF 和透明图形图像），我们用它们来帮助在我们的网站上传递 Cookie、对访问过这些网站的用户进行计数、提供服务以及分析我们宣传活动的有效性等。我们也可能会在我们的营销电子邮件或新闻简报中使用网络信标，以确定电子邮件是否被打开或链接是否被点击。网络信标也用于向您投放基于兴趣的广告。
- **网络服务器和应用程序日志:**我们的服务器会自动收集某些信息，以帮助我们管理和保护服务、分析使用情况并改善用户体验。所收集的信息包括：
  - IP 地址和浏览器类型
  - 设备信息包括唯一设备标识符 (UDID)、MAC 地址、广告商标识符 (IFA) 以及我们或其他人可能分配的类似标识符
  - 设备操作系统和其他技术情况
  - 您访问我们网站时所在的城市、州和国家/地区
  - 访问过的页面以及查看、存储和购买的内容
  - 输入的信息或文本
  - 单击的链接和按钮
  - 在您使用我们的服务之前和之后访问过的网址

#### “禁止追踪”信号

某些浏览器向网站发送禁止追踪 (DNT) 信号。由于在整个行业中缺乏对 DNT 信号的通用解读，我们目前不转换、变更或响应来自这些浏览器的 DNT 请求或信号。我们会继续监控该领域的行业活动，并根据需要重新评估我们的 DNT 实践。



## 通过社交网站的连接

我们的一些服务可能包含社交网络功能,例如 Facebook®“赞”按钮和小工具、“分享”按钮以及互动式小程序。此外,您可以选择使用您所登录的社交网络(例如 Facebook 或 LinkedIn®)登录我们的一些服务。如果您选择通过社交网站或类似服务进行连接,我们可能会接收并存储来自该等服务的授权信息以便让您能够登录,也接收和存储当您通过这些服务连接时可能会选择分享的其他信息。这些服务可能会收集诸如您访问的网页和 IP 地址等信息,并可能设置 Cookie 以使功能正常运行。我们不对这些第三方收集的任何信息的安全性或隐私性负责。您应该查看适用于您连接、使用或访问的第三方服务的隐私声明或政策。如果您不希望将您的个人信息与社交媒体帐户提供商或社交媒体服务的其他用户共享,请不要将您的社交媒体帐户与您的服务帐户关联,也不要参与有关本服务的社交分享。

## 何处可以找到我们产品和服务的更多隐私信息

本声明通常涉及我们所收集的与服务相关的用户个人信息,在该等服务中我们会决定处理该等个人信息的方式(Refinitiv 作为控制方)。不过,您可以点击下面的“了解更多”,了解有关我们如何处理客户输入到我们服务中的,非由 Refinitiv 决定如何处理(Refinitiv 作为处理方)的个人信息。

如果我们需要向您提供有关您的个人信息如何被用于特定服务的额外信息,我们将提供单独或额外的隐私声明。

您的专业服务提供商(例如您的财务顾问)和其他第三方可能会将您的个人信息输入到我们提供的服务中,并以他们的名义托管本服务。他们可能会向您提供自己的隐私声明。您应该就这些声明联系他们,且您也可以在其网站上找到这些隐私声明。

## 在我们的服务中使用公开可获得的信息

许多专业人士和第三方依靠使用公开可获得的信息进行研究或履行其合规义务(例如进行反洗钱检查)。

为帮助他们,我们会提供从公开可获得的资源(例如公共网站、开放的政府数据库或公共领域的信息)所获取的信息(其中部分为付费,一部分为免费)。

我们非常重视隐私并采取措施以确保我们以适当的方式处理个人信息并遵守数据保护法。

如果我们在这些服务中处理非敏感个人信息,通常是出于我们或第三方的合法利益而进行该等处理。在有限的情况下我们会处理敏感个人信息,我们这样做通常是因为:

- 履行雇佣、社会保障和社会保障法相关义务而必须处理
- 个人信息已经明确地由与之相关的人士公开
- 为司法索赔的成立、执行或辩护之必要或当法庭行使其司法职能而需要进行处理
- 根据适用的法律,出于实质性公共利益的原因必须进行处理

我们采取适当的措施,保护您的信息之跨境传输,确保其安全并确保其仅在适当期限内被保存。

如果您想进一步了解特定服务中个人信息的使用方式,请联系我们的[隐私保护团队](#)。

## Refinitiv的产品和服务

Refinitiv向金融业、合规和 risk 专业人士提供服务,通过高效的工具和数据帮助他们评估和改善风险合规管理、分析和评估金融交易、创造更好的回报、创建高效可靠的业务基础框架。此类服务将处理我们客户输入的个人信息,并提供有关个人的公开可获得信息,以协助客户进行监管、风险和合规活动。

例如，金融和风险业务提供了一项名为 World-Check 的服务，其帮助金融机构、企业和专业服务公司、政府、执法机构、监管机构和其他 World-Check 客户根据其法律或监管义务进行尽职调查和其他筛选活动以及出于公共利益执行风险管理流程。对于此项服务，Refinitiv 会存储客户输入的个人数据，也会将此类用户可用的个人信息限制为仅用于合规和其他公共利益目的。World-Check 有其自己的隐私声明，可在此处查看：<https://risk.thomsonreuters.com/en/terms-of-business/world-check-privacy-statement.html>。

有关您的银行、交易对手或财务或风险专业人士如何处理您的个人信息的更多信息，请直接与他们联系。

## 如何联系我们

如果您对数据保护或本声明有任何疑问、意见、投诉或建议或对我们处理您的信息的方式有任何其他疑虑，请联系我们的隐私保护团队，电子邮件地址为：[privacy.enquiries@refinitiv.com](mailto:privacy.enquiries@refinitiv.com)，或来信 Refinitiv, 30 South Colonnade-Canary Wharf, London E14 5EP, United Kingdom, Privacy Office 收。

如果您对其所做出的响应不满意，我们建议您将您的疑问上报至我们的数据保护专员，电子邮件地址为：[dataprotectionofficer@refinitiv.com](mailto:dataprotectionofficer@refinitiv.com)，或来信 Refinitiv, 30 South Colonnade-Canary Wharf, London E14 5EP, United Kingdom, Data Protection Officer 收。

**提出投诉。**如果您对 Refinitiv 管理您个人信息的方式不满意，您可以向隐私权监督机构提出投诉。在欧洲经济区，相关监管机构意指以下国家或地区的监管机构：

- 您的居住地
- 您的工作地，或
- 主张的侵权行为发生地

可在此处找到欧洲经济区的国家数据保护机构名单：[http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm)。

## 此声明的更新

本声明可能会不时更新。对于会对您产生影响的任何本声明项下所述个人信息处理的未来重大变更或增补，将通过适当渠道对您进行告知。例如，我们会在产品网站发布显著的通知或通过电子邮件告知您有关声明的更新。