

Refinitiv Заявление о конфиденциальности

С 1 октября 2018 года

Конфиденциальность ваших данных и поддержание доверия важны для нас. В данном Заявлении содержатся сведения о том, каким образом группа компаний Refinitiv («Refinitiv», «мы», «нас» или «наш») собирает, обрабатывает, хранит и защищает персональные данные о вас в контексте предоставления наших услуг. Здесь также содержится информация [о ваших правах](#) и о том, как вы можете [связаться с нами](#), если у вас возникнут вопросы относительно процедуры обработки ваших данных.

- СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ ДАННОГО ЗАЯВЛЕНИЯ
- О КОМПАНИИ
- ИСТОЧНИКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
- ВИДЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КОТОРЫЕ МЫ СОБИРАЕМ
- КАК МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ
- ЗАКОННЫЕ ИНТЕРЕСЫ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
- РЕКЛАМА
- КАК МЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕМ ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ
- ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ДРУГИЕ СТРАНЫ
- КАК МЫ ОБЕСПЕЧИВАЕМ ЗАЩИТУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
- СРОК ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
- ВАШИ ПРАВА
- ФАЙЛЫ «СООКЕ» И АНАЛОГИЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
- ГДЕ МОЖНО НАЙТИ ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ В НАШИХ ПРОДУКТАХ И УСЛУГАХ
- НАШИ КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ
- ОБНОВЛЕНИЯ ДАННОГО ЗАЯВЛЕНИЯ

СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ ДАННОГО ЗАЯВЛЕНИЯ

- Данное Заявление распространяется на лиц, использующих любой веб-сайт, приложение, в том числе мобильное приложение («приложение»), продукт, программное обеспечение или услуги нашей компании, содержащие ссылку на данное Заявление (наши «Услуги»).
- Как правило, оно не распространяется на лиц, чьи персональные данные представляют собой часть контента, входящего в наши продукты; однако вы можете найти дополнительную информацию по этому вопросу [здесь](#). Refinitiv предоставляет информационные решения для профессионалов, и наши Услуги, как правило, не предназначены для детей.
- В зависимости от конкретной Услуги мы можем предоставлять дополнительные или иные заявления или уведомления о конфиденциальности для организации определенного взаимодействия с нами или для уведомления о том, как мы используем ваши персональные данные в определенных Услугах. В таких случаях будет предоставлено четкое объяснение относительно того, какие заявления относятся к таким взаимодействиям и Услугам. Например, если вы используете одно из наших мобильных приложений, мы предоставим вам отдельное уведомление в отношении определенного типа данных, собираемых с помощью этого приложения.
- В рамках наших Услуг могут быть доступны ссылки на сторонние веб-сайты или приложения. **Мы не несем ответственности за содержание или соответствие требованиям в отношении конфиденциальности данных на этих сторонних веб-сайтах или приложениях.** Вы должны проверять заявления о конфиденциальности и условия, которые применяются на таких веб-сайтах или приложениях.
- **Конфиденциальность данных детей.** Наши Услуги, как правило, не предназначены для детей. В редких ситуациях, когда мы осуществляем сбор и использование персональных данных детей, например, в целях разработки образовательных ресурсов, мы обязуемся соблюдать принятые в индустрии рекомендации и применимое законодательство.

О КОМПАНИИ

- Refinitiv — это международная компания, которая состоит из множества юридических лиц.
- В отношении некоторых Услуг мы принимаем решение о способе использования персональных данных в контексте Услуги (в этом случае Refinitiv является контролером персональных данных); в отношении других Услуг мы используем персональные данные только в соответствии с инструкциями наших заказчиков (в этом случае Refinitiv является обработчиком персональных данных). Ниже вы можете найти дополнительную информацию о случаях, в которых Refinitiv является контролером персональных данных, а также сведения о том, как связаться с нами.
- Для получения дополнительной информации о продуктах, в которых мы являемся контролером персональных данных, посетите этот веб-сайт: <https://www.refinitiv.com/en/policies/privacy-information.html>. Если вы хотите обратиться в организацию из группы компаний Refinitiv, которая является контролером для интересующей вас Услуги, в Европейской экономической зоне, обратитесь в Refinitiv, c/o Reuters Limited, Privacy Office, 30 South Colonnade-Canary Wharf, London E14 5EP, United Kingdom или [свяжитесь с нами](#) для получения более подробной информации.

ИСТОЧНИКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- Мы собираем персональные данные о вас на основе вашего взаимодействия с нами, а также получаем их от некоторых третьих лиц и иных источников (например, от вашего работодателя или подписчика, предоставляющего доступ к нашим Услугам, или из общедоступных источников, если это допустимо).
- Мы получаем персональные данные **от вас**:
 - **посредством вашего взаимодействия с нами и нашими Услугами**, например при покупке или использовании наших Услуг, при регистрации для участия в мероприятии, в ходе запроса информации или во время звонка в службу поддержки (обратите внимание, что телефонные звонки могут записываться или прослушиваться для обеспечения качества и соответствия нормативным требованиям);
 - **через вашу систему/устройство и использование наших Услуг**. Наши серверы, журналы и другие технологии автоматически собирают информацию о системе/устройстве и использовании для целей администрирования, защиты и улучшения наших Услуг, анализа использования и улучшения пользовательского опыта.
 - **с помощью файлов «cookie» и аналогичных технологий, являющихся компонентом наших Услуг**. Дополнительную информацию о файлах «cookie» и способах контроля их использования можно найти [здесь](#), а информацию, связанную с персонализированной и мобильной рекламой, можно найти [здесь](#).
- Мы также получаем ваши персональные данные от **третьих лиц**, таких как:
 - **лица, предоставляющие вам доступ к нашим Услугам** (например, ваш работодатель или наш подписчик) для создания учетной записи пользователя;
 - **организации, в которых вы состоите**, при условии, что данные организации предоставляют вам доступ к нашим Услугам;
 - **партнеры и поставщики услуг, которые сотрудничают с нами** по вопросам, касающимся Услуг, которыми вы пользуетесь;
 - **общедоступные источники**, включая общедоступные веб-сайты, открытые государственные базы данных и другие общедоступные данные, которые помогают нам поддерживать точность данных, а также предлагать и улучшать наши Услуги.

ВИДЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КОТОРЫЕ МЫ СОБИРАЕМ

- Виды персональных данных, которые мы собираем, зависят от того, каким образом вы взаимодействуете с нами и какие Услуги вы приобретаете или используете.
- Во многих случаях вы можете согласиться или отказаться предоставлять нам персональные данные, но в случае отказа вы не сможете воспользоваться всеми функциями Услуг в полном объеме.
- Персональные данные, которые мы собираем, включают следующие элементы:
 - **Имя и контактные данные:** имя и фамилия, адрес электронной почты, почтовый адрес, номер телефона и другие аналогичные контактные данные
 - **Данные учетной записи:** пароли и другая информация, предназначенная для аутентификации и доступа
 - **Материалы пользователя:** сообщения и файлы, предоставленные вами в связи с использованием наших Услуг
 - **Платежные данные:** номер кредитной или дебетовой платежной карты и код безопасности, связанный с вашим способом оплаты, если вы осуществляете платежи
 - **Информация об устройстве:** информация о вашем устройстве, например IP-адрес, местоположение или поставщик услуг
 - **Информация об использовании и история просмотров:** сведения о том, каким образом вы пользуетесь нашими Услугами, история просмотров и сведения об элементах наших Услуг, которые вы используете чаще всего
 - **Данные о местоположении** для Услуг с расширенными функциями определения местоположения. При необходимости получения вашего согласия на сбор географических данных о местоположении мы будем собирать такие данные отдельно
 - **Демографическая информация:** ваша страна и предпочитаемый язык
 - **Данные CCTV,** если вы посещаете офисы или мероприятия Refinitiv

КАК МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- Этот раздел содержит сведения о целях, для которых мы используем персональные данные, а также различные правовые основания, на которых мы обрабатываем такие персональные данные. Мы используем персональные данные для предоставления и улучшения Услуг, в других целях, которые входят в сферу наших законных интересов, а также в целях соблюдения нормативных требований. Более подробная информация об этих целях приводится ниже.
- Некоторые законы требуют от нас объяснения наших законных оснований для обработки ваших персональных данных. Мы обрабатываем ваши персональные данные при условии, что:
 - **они необходимы для выполнения условий договора:** если мы заключили с вами договор, мы будем обрабатывать ваши персональные данные в целях выполнения условий этого договора (например, в целях предоставления вам Услуг);
 - **это входит в сферу наших законных интересов или законных интересов третьих лиц:** подробные сведения о таких законных интересах изложены более подробно далее (например, предоставление Услуг, которые мы обязаны оказать вам по условиям договора с третьей стороной, например вашим работодателем или нашим подписчиком);
 - **вы даете нам свое согласие:** мы просим вашего согласия только в отношении конкретных видов использования персональных данных, если это необходимо, и, если такая необходимость существует, мы будем собирать такие данные отдельно и запрашивать ваше согласие в явной форме;
 - **это необходимо для выполнения юридических обязательств** (например, в ответ на судебное распоряжение или требование контролирующего органа).
- Вы можете **связаться с нами** для получения дополнительной информации о правовых основаниях, на которые мы полагаемся в отношении любых процедур обработки ваших персональных данных.

ЗАКОННЫЕ ИНТЕРЕСЫ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Мы используем персональные данные для реализации ряда законных интересов, в том числе для предоставления и улучшения Услуг, управления взаимодействием между вами и нашей компанией, выполнения маркетинговых целей, а также для реализации наших прав и выполнения наших обязанностей. Более подробная информация об этих законных интересах приводится ниже.

- Настройка и администрирование вашей учетной записи, предоставление технической и клиентской поддержки и обучения, подтверждение личности, а также отправка важной информации об учетной записи, подписке и Услуге.
- Управление взаимодействием между вами, нашей компанией и нашими сторонними поставщиками (например, отправка счетов-фактур).
- Доставка и предложение персонализированных материалов, например новостей, исследовательских данных, докладов и деловой информации. Мы анализируем, каким образом вы используете наши Услуги, чтобы предоставлять вам рекомендации относительно функций или Услуг, которые, по нашему мнению, будут вам интересны, и чтобы сделать наши Услуги более удобными для пользователей.

- Персонализация вашего опыта работы с нашими Услугами. Мы можем сохранять вашу историю просмотров и сведения об использовании, чтобы сделать результаты вашего поиска в рамках наших Услуг более актуальными, а также использовать эту информацию для целевой онлайн-рекламы на наших веб-сайтах и в приложениях. В этом документе описываются ваши возможности в отношении рекламного контента. Мы можем иногда переносить ваши персональные данные между нашими Услугами, чтобы вы могли более интуитивно использовать все Услуги, которые мы предоставляем вам (например, вам не потребуется вводить одни и те же данные несколько раз).
- Связь с вами в отношении и для проведения опросов или исследований, в которых вы можете принять участие, а также анализ данных, собранных в целях исследования рынка.
- Отображение информации, которую вы публикуете или загружаете, а также информации, к которой вы предоставляете доступ в чатах, службах обмена сообщениями, сообществах и форумах, посвященных мероприятиям (в том числе в профиле сообществ и мероприятий), а также связанных с ней взаимодействий, игр и обмена информацией.
- Предоставление любой третьей стороне, которая предоставляет вам доступ к нашим Услугам (например, вашему работодателю или нашему подписчику), сведений об использовании Услуг.
- Проведение внутренних исследований и разработок, а также улучшение, тестирование и расширение возможностей и функций наших Услуг.
- Предоставление вам рекламного контента в рамках, установленных законом.
- Обеспечение соответствия требованиям внутреннего и внешнего аудита, в том числе наши обязательства в области информационной безопасности (если ваш работодатель или наш подписчик предоставляет вам доступ к нашим Услугам, то в соответствии с их требованиями внутреннего и внешнего аудита).
- Обеспечение выполнения наших условий и положений.
- Защита наших прав, конфиденциальности, безопасности, сетей, систем и имущества или прав, конфиденциальности, безопасности, сетей, систем и имущества других лиц.
- Обнаружение, предотвращение или расследование преступлений или других правонарушений или случаев невыполнения требований, предотвращение убытков или мошенничества.
- Обеспечение выполнения запросов, полученных от судебных инстанций, правоохранительных органов, контролирующих органов и других общественных и государственных организаций, в том числе, если они находятся за пределами вашей страны проживания.
- Реализация наших прав и защита компании от претензий, а также обеспечение соблюдения законов и нормативных требований, которые действуют применительно к нам или третьим сторонам, с которыми мы работаем.
- Участие в любых операциях по продаже, слиянию, поглощению, реорганизации, созданию совместного предприятия, передаче прав, переводу или иному полному или частичному отчуждению нашего бизнеса, активов или капитала (в том числе в связи с банкротством или аналогичной процедурой).

В тех случаях, когда мы используем законные интересы в качестве правовых оснований для обработки ваших персональных данных, мы соотносим эти интересы с вашими интересами, а также основными правами и свободами. Для получения дополнительной информации о том, как мы соблюдаем вышеописанное соотношение, свяжитесь с нашим [отделом по вопросам конфиденциальности](#).

РЕКЛАМА

Мы отправляем вам сообщения об организуемых мероприятиях и рекламные материалы посредством различных способов, таких как электронная почта, телефон, текстовые сообщения, почтовая и электронная рассылка. При наличии соответствующих законодательных требований мы в явном виде запросим ваше согласие на получение рекламных материалов от нас. Рекламные сообщения, которые мы отправляем, содержат инструкции по отказу от получения подобных сообщений в будущем.

Соблюдение ваших предпочтений в отношении рекламных материалов очень важно для нас. Вы имеете право отказаться от получения сообщений прямого маркетинга и адресной рекламы в Интернете.

Как отказаться от получения рекламных рассылок

В наших рекламных электронных сообщениях описываются способы отказа от рассылки. Чтобы изменить свои предпочтения в отношении рекламных рассылок, посетите соответствующий центр настроек электронной почты, ссылка на который, как правило, содержится в электронных сообщениях, которые вы получаете от нас. Кроме того, вы можете воспользоваться функцией «Связаться с нами» в рамках определенной Услуги, обратиться к своему контактному лицу в Refinitiv или к нашему [отделу по вопросам конфиденциальности](#).

Если вы откажетесь от получения рекламных сообщений по электронной почте, мы по-прежнему сможем посылать вам служебные сообщения или важную информацию об операциях, связанных с вашими учетными записями и подписками (для обеспечения поддержки пользователей).

Персонализированная реклама (IBA)

Персонализированная реклама (IBA) позволяет нам предоставлять адресную рекламу пользователям наших Услуг. Принцип IBA заключается в том, что вы видите рекламные объявления или получаете электронные рекламные сообщения, отобранные на основе контента, который вы просматриваете или читаете. Например, когда вы просматриваете наши Услуги, один из файлов «cookie», размещаемых на вашем устройстве (рекламный файл «cookie»), помогает нам понять, какого рода страницы или материалы, вас интересуют. Собираемая информация о вашем устройстве позволяет нам объединять вас в группы с другими пользователями, которые демонстрируют аналогичные интересы. После этого мы сможем показывать рекламу категориям пользователей, сформированным на основе общих интересов. Для получения дополнительной информации о IBA перейдите по адресу: http://www.iab.net/public_policy/behavioral-advertisingprinciples

Отказ от IBA

Отказ от получения персонализированной рекламы не означает, что вы больше не будете получать рекламные сообщения при использовании наших Услуг. Это означает, что мы не будем использовать ваши персональные данные для IBA и что любые рекламные материалы, которые вы будете получать, не будут адаптированы в соответствии с вашими интересами. Чтобы настроить свои предпочтения в отношении онлайн-рекламы, перейдите по ссылке <http://optout.aboutads.info> или нажмите на значок «AdChoices» в рекламном материале, а затем следуйте полученным инструкциям. Вы также можете отказаться от получения персонализированных рекламных объявлений от большого количества веб-сайтов с помощью инструмента отказа от рассылок, предоставляемого Сетевой рекламной инициативой (Network Advertising Initiative, NAI) (<http://www.networkadvertising.org/choices>), и в странах ЕС на веб-сайте <http://www.youronlinechoices.com/>. Если вы удалите файлы «cookie», перейдете на новое устройство или смените веб-браузер, вам может потребоваться отказаться от рассылок повторно.

Реклама на мобильных устройствах

Мобильные устройства имеют идентификаторы, позволяющие компаниям отправлять адресную рекламу на конкретное мобильное устройство. Во многих случаях вы можете отключить отслеживание рекламы на мобильном устройстве или сбросить рекламный идентификатор в настройках конфиденциальности вашего мобильного устройства. Другим способом контроля рекламы на вашем мобильном устройстве является приложение AppChoices: <http://youradchoices.com/appchoices>. Вы также можете отключить отслеживание местоположения на вашем мобильном устройстве. В случае отключения отслеживания рекламы или местоположения мы более не сможем использовать информацию рекламного идентификатора вашего мобильного устройства для распространения рекламы. Возможно, после этого вы будете получать то же количество рекламных объявлений, но они могут быть менее актуальными, поскольку не будут основаны на ваших предпочтениях. В случаях, когда нам будет необходимо ваше согласие на сбор информации о вашем местоположении, мы обратимся к вам для получения такого согласия.

КАК МЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕМ ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

Мы предоставляем доступ к персональным данным в пределах группы компаний Refinitiv, своим бизнес-партнерам и сторонним поставщикам услуг, а также лицу, предоставляющему вам доступ к нашим Услугам (если это не вы), в соответствии с законодательством. Нашим сторонним поставщикам услуг не разрешается разглашать или использовать персональные данные, которые мы им предоставляем, для каких-либо иных целей, кроме как для оказания нам услуг.

Мы предоставляем доступ к вашей информации в целях, изложенных в настоящем Заявлении, следующим категориям получателей:

- Группа компаний Refinitiv
- Лицо, предоставляющее вам доступ к нашим Услугам (например, ваш работодатель или наш подписчик)
- Бизнес-партнеры, совместно с которыми мы предоставляем Услуги, и которые предоставляют материалы или сотрудничают с нами при организации мероприятий, конференций и семинаров
- Третьи стороны, которые помогают нам предоставлять Услуги или действуют от нашего имени
- Третьи стороны, которым мы обязаны или имеем право раскрыть ваши персональные данные в соответствии с законодательством (например, государственные учреждения, правоохранительные органы, суды и другие органы власти)
- Третьи стороны, с которыми мы участвуем в любых операциях по продаже, слиянию, поглощению, реорганизации, созданию совместного предприятия, передаче прав, переводу или иному полному или частичному отчуждению нашего бизнеса, активов или капитала (в том числе в связи с банкротством или аналогичной процедурой); в этом случае мы можем раскрыть ваши персональные данные потенциальным покупателям, продавцам, консультантам или партнерам, и ваши данные могут являться передаваемым активом в случае продажи компании
- Третьи стороны, если это требуется в целях разумной защиты наших прав, пользователей, систем и Услуг (например, юристам и профессионалам в области информационной безопасности)
- Любое лицо, для которого вы запрашиваете доступ к информации (например, если вы загружаете данные на общественный форум, они становятся общедоступными)

ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ДРУГИЕ СТРАНЫ

Refinitiv является международной организацией, и ваши персональные данные могут храниться и обрабатываться за пределами вашей страны, в том числе в странах, которые могут не обеспечивать такой же уровень защиты ваших персональных данных, который обеспечивается в вашей стране. Мы используем ряд мер для обеспечения того, чтобы при передаче ваших персональных данных в другую страну они были соответствующим образом защищены в соответствии с законодательством о защите данных. Такая защита часто подразумевает меры безопасности, предусмотренные договором. Для получения дополнительной информации о таких мерах безопасности (включая копии в соответствующих случаях) свяжитесь с нами [здесь](#).

Refinitiv владеет сетями, базами данных, серверами, системами, службами поддержки и справочными службами по всему миру. Мы сотрудничаем с третьими сторонами, в частности службами облачного хостинга, поставщиками и службами технологической поддержки, расположенными в разных странах, чтобы обеспечить выполнение своих бизнес-задач, а также задач наших сотрудников и клиентов. Мы предпринимаем необходимые меры, чтобы обеспечить обработку, защиту и передачу персональных данных в соответствии с применимым законодательством. В некоторых случаях нам может потребоваться раскрыть или передать ваши персональные данные в пределах группы компаний Refinitiv или третьим сторонам, находящимся за пределами вашей страны, в том числе в страны, которые не обеспечивают уровень защиты данных, который признан достаточным в соответствии с требованиями Европейской комиссии.

Местоположения, в которых находятся эти получатели, могут изменяться время от времени, однако могут включать такие страны и регионы, как США, Европа, Канада, Азия (в том числе Австралия и Индия), а также другие страны, в которых действуют компании группы Refinitiv или их подрядчики.

При передаче персональных данных в другие страны мы применяем меры безопасности в соответствии с применимым законодательством (включая статьи 44-50 Генерального регламента о защите персональных данных ЕС). Если вы хотите узнать больше о нашей практике передачи данных и получить копии любых соответствующих мер безопасности, свяжитесь с нашим [отделом по вопросам конфиденциальности](#).

КАК МЫ ОБЕСПЕЧИВАЕМ ЗАЩИТУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Refinitiv серьезно относится к вопросу обеспечения безопасности персональных данных и использует соответствующие технологии и процедуры для защиты персональных данных (в том числе административные, технические и физические меры безопасности) в соответствии с уровнем риска и особенностями предоставляемых услуг.

Наш глобальный отдел информационной безопасности и управления рисками под руководством директора по информационной безопасности отвечает за обеспечение процедур безопасной обработки данных в Refinitiv.

Наши политики и процедуры информационной безопасности соответствуют широко применимым международным стандартам и регулярно пересматриваются и обновляются по мере необходимости в соответствии с уровнем конфиденциальности персональных данных, с которыми мы работаем, нашими бизнес-потребностями, а также изменениями технологического и нормативного характера. Мы внедрили соответствующие инструменты обеспечения информационной безопасности.

СРОК ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Мы храним ваши данные в соответствии с корпоративным графиком хранения документации. Более подробная информация о критериях, используемых для расчета сроков хранения, приводится ниже.

Отдел делопроизводства Refinitiv работает совместно с отделом по вопросам конфиденциальности с целью внедрения политик и правил, касающихся хранения персональных данных. Мы используем корпоративный график хранения документации, основанный на схеме классификации, состоящей из бизнес-функций, классов и типов документов.

Мы рассчитываем сроки хранения ваших персональных данных в соответствии со следующими критериями:

- Продолжительность временного периода, необходимого для достижения целей, которые послужили основанием для сбора таких данных
- Прекращение использования наших Услуг вами или вашим работодателем (или другим подписчиком, предоставляющим вам доступ к нашим Услугам)
- Продолжительность временного периода, в течение которого хранение документов является целесообразным для демонстрации того, что мы выполнили наши обязанности и обязательства
- Любые сроки давности, в течение которых могут быть предъявлены претензии
- Любые сроки хранения, предусмотренные законом или рекомендуемые регулирующими органами, профессиональными организациями или ассоциациями
- Наличие любых разбирательств, связанных с такими данными

ВАШИ ПРАВА

В соответствии с европейскими и другими законами вы можете иметь определенные права на доступ к вашим персональным данным, а также на подачу запроса на исправление, удаление и ограничение использования ваших персональных данных. Вы также можете обладать правами на возражение против использования ваших персональных данных, на запрос передачи персональных данных, которые вы предоставили нам, и на отзыв своего согласия на использование ваших персональных данных. Более подробная информация о том, как вы можете реализовать свои права, приводится ниже.

Мы обеспечим соблюдение ваших прав в соответствии с применимыми законами о защите данных. В соответствии с европейским законодательством у вас есть права, перечисленные ниже, и вы можете обладать подобными правами в соответствии с законами других стран.

- **Право на доступ к информации о субъекте:** право на подачу письменного запроса на получение сведений о ваших персональных данных и копии этих персональных данных
- **Право на исправление:** право на исправление или удаление неточной информации о вас
- **Право на удаление («право на забвение»):** право на удаление определенных персональных данных
- **Право на ограничение обработки:** право на подачу запроса на использование ваших персональных данных только в определенных ограниченных целях
- **Право на отказ от рекламных рассылок:** вы можете изменить свои предпочтения в отношении рекламных материалов с помощью ссылок для отказа от рассылок, содержащихся в сообщениях, которые вы получаете от нас, или посредством посещения соответствующего центра настроек
- **Право на возражение:** право на возражение против обработки ваших персональных данных в случаях, когда обработка таких данных предназначена для выполнения какой-либо задачи в общественных интересах, или в случаях, когда мы информируем вас о необходимости обработки таких данных в целях соблюдения законных интересов нашей компании или третьей стороны
- **Право на перенос данных:** право на подачу запроса на передачу вам или третьей стороне персональных данных, которые вы предоставили нам, в машиночитаемом формате
- **Право на отзыв согласия:** право отозвать любое согласие, которое вы дали нам ранее, на обработку ваших персональных данных. Если вы отзываете свое согласие, это не повлияет на законность использования нами ваших персональных данных до отзыва вашего согласия

Эти права не являются абсолютными, и они не всегда применяются во всех случаях.

Получив ваш запрос, мы попросим вас подтвердить вашу личность, если это необходимо, и предоставить информацию, которая поможет нам лучше понять ваш запрос. Если мы не выполним ваш запрос полностью или частично, мы объясним причины, по которым это произошло.

Чтобы реализовать свои права, посетите следующий веб-сайт: https://refinitiv.ethicspointvp.com/custom/refinitiv/_v5/forms/dsr/form_data.asp

ФАЙЛЫ «СООКІЕ» И АНАЛОГИЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Refinitiv и наши сторонние поставщики используют файлы «cookie» и аналогичные технологии в различных целях, в том числе для регистрации и управления предпочтениями пользователей, доставки адресной рекламы, предоставления контента и сбора аналитических данных и данных об использовании. Использование файлов «cookie» и других технологий отслеживания является стандартом для веб-сайтов и приложений, посредством которых осуществляется сбор информации относительно вашей онлайн-активности в рамках приложений, веб-сайтов и других служб. Более подробная информация о том, каким образом мы используем файлы «cookie» и аналогичные технологии, а также каким образом вы можете управлять ими, приводится ниже.

Что такое файл «cookie»?

Файл «cookie» — это небольшой текстовый файл, размещаемый на компьютере или другом устройстве и используемый для идентификации пользователя или устройства, а также для сбора информации. Файлы «cookie» обычно относятся к одной из четырех категорий, в зависимости от их функции и назначения: строго необходимые файлы «cookie», эксплуатационные файлы «cookie», функциональные файлы «cookie» и маркетинговые файлы «cookie».

Типы и назначение файлов «cookie»

Строго необходимые файлы «cookie». Эти файлы «cookie» необходимы для того, чтобы вы могли перемещаться по веб-сайту и использовать его функции. Без этих файлов «cookie» Услуги, которые вы запрашиваете, например добавление товаров в корзину покупок в онлайн-магазине, не могут быть предоставлены.

Эксплуатационные файлы «cookie». Эти файлы «cookie» собирают информацию об использовании вами наших веб-сайтов. Собранная информация включает, например, сведения об используемых интернет-браузерах и операционных системах, доменное имя ранее посещенного веб-сайта, число посещений, среднюю продолжительность посещения, а также сведения о просмотренных страницах. Эти файлы «cookie» собирают информацию только в обобщенном виде. Эксплуатационные файлы «cookie» используются для повышения уровня удобства веб-сайта для пользователей.

Функциональные файлы «cookie». Эти файлы «cookie» позволяют веб-сайту запоминать ваши настройки и предпочтения (например, ваше имя пользователя или идентификатор, предпочитаемый язык или регион, в котором вы находитесь) и обеспечивают улучшенные и более персонализированные функции. Эти файлы «cookie» также могут быть использованы для запоминания изменений размера и шрифта текста, а также других настраиваемых компонентов веб-страниц. Они также могут использоваться для предоставления Услуг, которые вы запрашивали, например просмотра видеоролика или комментирования записи в блоге. Эти файлы «cookie» не могут отслеживать ваши просмотры на других веб-сайтах.

Рекламные и целевые файлы «cookie». Эти файлы «cookie» отслеживают тенденции просмотров и используются для предоставления адресной (персонализированной) рекламы. Они также используются для ограничения количества демонстраций рекламного объявления и для оценки эффективности рекламных кампаний. Эти файлы сохраняют информацию о том, что вы посетили определенный веб-сайт, и такая информация передается другим организациям, например рекламодателям.

Управление файлами «cookie»

Вы можете управлять файлами «cookie» веб-сайтов в настройках браузера, и у вас всегда есть возможность изменить эти настройки, принимая, отклоняя или удаляя файлы «cookie». Если вы решите изменить свои настройки, определенные функции Услуг могут перестать работать должным образом. Настройки браузеров несколько различаются, поэтому для управления файлами «cookie» вам следует перейти к соответствующим настройкам в браузере.

Мы понимаем, что вам может потребоваться более подробная информация о файлах «cookie». Вот несколько полезных ресурсов, которые предоставляют подробные сведения о типах файлов «cookie», способах их использования, а также о том, как вы можете управлять настройками, связанными с работой файлов «cookie»: www.aboutcookies.org или www.allaboutcookies.org. Перейдите по ссылкам ниже, чтобы получить более подробную информацию о том, каким образом можно отключить или удалить файлы «cookie» в самых часто используемых браузерах:

- Mozilla Firefox®
- Microsoft® Internet Explorer
- Google Chrome™
- Safari®

Мы используем некоторые технологии отслеживания в дополнение к файлам «cookie»:

- **Локальные общие объекты/файлы «Flash cookie»:** Файлы «Flash cookie», также известные как «локальные общие объекты», предназначены для поддержки контента браузера, использующего Adobe® Flash. Обычно они используются для отображения рекламных объявлений и видеоконтента на веб-сайтах. Как и другие файлы «cookie», они будут сохранять информацию на вашем устройстве, и часть этой информации будет относиться к Flash-контенту. Файлы «Flash cookie» могут быть удалены только в Adobe Flash, а не в настройках браузера. Перейдите по ссылке ниже в справочный центр для получения информации о том, как управлять настройками конфиденциальности и удалять файлы «Flash-cookie»: http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager.html.
- **Веб-маяки:** Наши веб-страницы могут содержать электронные изображения, известные как веб-маяки (также известные как «однопиксельные gif-файлы» или «прозрачные графические изображения»), которые мы используем для доставки файлов «cookie» на наших веб-сайтах, подсчета количества пользователей, посетивших эти веб-сайты, предоставления Услуг, а также анализа эффективности наших рекламных кампаний. Мы также можем включать веб-маяки в наши рекламные сообщения электронной почты или информационные рассылки, чтобы определять, открывают ли получатели сообщения электронной почты и переходят ли они по ссылкам. Веб-маяки также используются для предоставления вам персонализированной рекламы.
- **Журналы веб-серверов и приложений.** Наши серверы автоматически собирают определенную информацию, необходимую для управления и защиты Услуг, анализа использования и улучшения пользовательского опыта. Собранные данные включают следующие компоненты:
 - IP-адрес и тип браузера
 - Информация об устройстве, включая уникальный идентификатор устройства (UDID), MAC-адрес, идентификатор для рекламодателей (IFA) и аналогичные идентификаторы, которые может использовать наша компания или третьи стороны
 - Операционная система устройства и другие технические особенности
 - Город, область и страна, из которой вы осуществляете доступ к нашему веб-сайту
 - Посещаемые страницы и просмотренный, сохраненный или приобретенный контент
 - Введенная информация или текст
 - Нажимаемые ссылки и кнопки
 - URL-адреса, просмотренные до и после использования наших Услуг

Сигналы «Не отслеживать»

Некоторые браузеры передают веб-сайтам сигналы «Не отслеживать» (DNT). По причине отсутствия в отрасли единой интерпретации сигналов DNT в настоящее время мы не преобразуем, не изменяем и не реагируем на запросы DNT или сигналы от этих браузеров. Мы продолжим осуществлять мониторинг активности в этой области и пересмотрим наши процедуры в отношении DNT при необходимости.

Доступ через социальные сети

Некоторые из наших Услуг могут содержать функции социальных сетей, таких как кнопка и виджеты «Нравится» в Facebook®, кнопки «Поделиться», а также интерактивные мини-приложения. Кроме того, вы можете использовать свои данные для входа в социальные сети, например Facebook или LinkedIn®, для входа в некоторые из наших Услуг. Если вы будете осуществлять подключение через социальные сети или аналогичные сервисы, мы можем получать и хранить информацию о проверке подлинности от этого сервиса, чтобы вы могли осуществлять вход в систему, а также другие данные, к которым вы предоставляете доступ при подключении к таким Услугам. Эти Услуги могут осуществлять сбор информации, включая сведения о веб-страницах, которые вы посетили, и IP-адреса, и могут использовать файлы «cookie» для обеспечения надлежащей работы функций. Мы не несем ответственности за безопасность или конфиденциальность любой информации, собираемой этими третьими сторонами. Вы должны ознакомиться с заявлениями о конфиденциальности или политиками конфиденциальности, применимыми к услугам третьих сторон, которые вы используете или к которым вы осуществляете доступ. Если вы не хотите, чтобы ваши персональные данные были разглашены вашему поставщику учетной записи в социальных сетях или другим пользователям социальных сетей, не подключайте ваши учетные записи в социальных сетях к вашей учетной записи в Услугах и не предоставляйте Услугам доступ к информации в социальных сетях.

ГДЕ МОЖНО НАЙТИ ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ В НАШИХ ПРОДУКТАХ И УСЛУГАХ

Данное Заявление относится главным образом к персональным данным пользователей, которые мы собираем в связи с нашими Услугами, в отношении которых мы принимаем решение о том, каким образом будут обрабатываться эти персональные данные (Refinitiv является контролером). Кроме того, вы можете нажать на кнопку «Подробнее», размещенную ниже, для получения более подробной информации о том, как мы обрабатываем персональные данные, которые наши клиенты вводят в наши Услуги и в отношении которых Refinitiv не принимает решений (Refinitiv является обработчиком).

При необходимости предоставления вам дополнительной информации о том, как ваши персональные данные используются в конкретных Услугах, мы предоставим вам отдельные или дополнительные уведомления о конфиденциальности.

Ваш поставщик профессиональных услуг (например, консультант по финансовым вопросам) и другие третьи стороны могут вводить ваши персональные данные в Услуги, к которым мы предоставляем доступ и которые мы размещаем для них от их имени. Они могут предоставлять вам собственные уведомления о конфиденциальности. Вам следует связаться с ними для получения таких уведомлений или ознакомиться с этими уведомлениями о конфиденциальности на их веб-сайтах.

Использование общедоступных данных в наших Услугах

Многие специалисты и сторонние организации используют общедоступные данные в целях проведения исследований или для обеспечения соответствия нормативным требованиям (например, выполнение проверок в рамках борьбы с отмыванием денег).

Для оказания помощи этим специалистам мы предоставляем им информацию, полученную из открытых источников, таких как общедоступные веб-сайты, открытые государственные базы данных и другие общедоступные данные (при этом бесплатный доступ к некоторым из них может быть ограничен).

Мы крайне серьезно подходим к защите конфиденциальности и предпринимаем меры, призванные обеспечить обработку персональных данных надлежащим образом и в соответствии с законами о защите данных.

Если мы обрабатываем открытые персональные данные в рамках наших Услуг, как правило, это происходит потому, что такая обработка находится в наших законных интересах или законных интересах третьих сторон. В ограниченных обстоятельствах, когда мы обрабатываем конфиденциальные персональные данные, как правило, это происходит по следующим причинам:

- Это необходимо для выполнения законодательных требований в сфере трудоустройства, социального обеспечения и социальной защиты
- Персональные данные были явно опубликованы для общего доступа лицом, к которому они относятся
- Это необходимо для оформления, исполнения или защиты правовых притязаний или в случаях, когда судебные инстанции исполняют свои полномочия
- Обработка данных необходима по причине значительного общественного интереса, на основе применимого законодательства

Мы разработали соответствующие меры для защиты ваших данных, если они передаются в другие страны, чтобы обеспечить их безопасность и гарантировать, что они будут храниться только в течение целесообразного периода времени.

Если вы хотите получить дополнительную информацию о том, как используются персональные данные в определенной Услуге, свяжитесь с нашим [отделом по вопросам конфиденциальности](#).

Продукты и услуги Refinitiv

Refinitiv предоставляет Услуги профессиональным организациям в сфере финансов, соблюдения нормативных требований и управления рисками, предлагая им инструменты и данные для повышения эффективности, что позволяет им оценивать и улучшать процессы управления рисками и соблюдения нормативных требований, анализировать и осуществлять доступ к финансовым транзакциям, обеспечивать рост прибыли и создавать эффективную и надежную бизнес-инфраструктуру. Такие Услуги обрабатывают персональные данные, введенные нашими клиентами, а также предоставляют общедоступную информацию о физических лицах, чтобы оказывать клиентам помощь по вопросам регулирования, управления рисками и соответствия нормативным требованиям.

Например, в сфере финансов и управления рисками мы предоставляем Услугу World-Check, которая помогает финансовым учреждениям, корпорациям, фирмам, оказывающим профессиональные услуги, государственным органам, правоохранительным органам, регулирующим органам и другим клиентам проводить комплексную проверку и другие действия по контролю в соответствии с юридическими и нормативными обязательствами, а также процедуры по управлению рисками, осуществляемые в общественных интересах. Предоставляя эту Услугу, Refinitiv может сохранять персональные данные, введенные клиентом, а также предоставлять информацию о физических лицах в распоряжение этого клиента для использования исключительно в целях обеспечения соответствия нормативным требованиям и других общественных интересов. World-Check предоставляет собственное заявление о конфиденциальности, которое доступно по адресу: <https://risk.thomsonreuters.com/en/terms-of-business/world-check-privacy-statement.html>.

Для получения дополнительной информации о том, каким образом ваш банк, контрагент или профессиональный консультант в сфере финансов или управления рисками обрабатывает ваши персональные данные, свяжитесь напрямую с этими организациями.

НАШИ КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

Если у вас возникли какие-либо вопросы, комментарии, жалобы или предложения в отношении защиты данных или данного Заявления, а также если у вас возникли какие-либо иные вопросы относительно того, каким образом мы обрабатываем информацию о вас, свяжитесь с нашим отделом по вопросам конфиденциальности по адресу privacy.enquiries@refinitiv.com или Privacy Office, Refinitiv, 30 South Colonnade-Canary Wharf, London E14 5EP, United Kingdom.

Если вам потребуется более развернутый ответ, мы рекомендуем вам направить запрос нашему директору по защите данных по адресу dataprotectionofficer@refinitiv.com или Data Protection Officer, Refinitiv, 30 South Colonnade-Canary Wharf, London E14 5EP, United Kingdom.

Подача жалобы. Если вы не удовлетворены тем, каким образом Refinitiv управляет вашими персональными данными, вы можете подать жалобу в контролирующий орган по вопросам конфиденциальности. В Европейской экономической зоне соответствующий контролирующий орган находится в стране или регионе, где:

- вы проживаете;
- вы работаете;
- произошло предполагаемое нарушение.

Перечень государственных органов, ответственных за защиту данных в Европейской экономической зоне приводится здесь:

http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm

ОБНОВЛЕНИЯ ДАННОГО ЗАЯВЛЕНИЯ

Данное Заявление может быть обновлено. Мы проинформируем вас о любых актуальных существенных изменениях или дополнениях в отношении процедуры обработки персональных данных, описанной в данном Заявлении, посредством соответствующего коммуникационного канала. Например, мы можем разместить уведомление на веб-сайте продукта или отправить вам сообщение по электронной почте, чтобы проинформировать вас об изменении Заявления.